



Customer Service Request Form

Mailing Address: Card Division, Corporate Head Office  
Shahjalal Islami Bank Tower (4<sup>th</sup> Floor)  
Plot No: 4, CWN (C), Gulshan Avenue, Dhaka – 1212.  
Support Center: +8801755556080, +8801755556333  
+88029845457, +88029844736 (Ext-444 & 445)  
E-Mail: [card@sjibld.com](mailto:card@sjibld.com)

I, the undersigned would like to request for the following(s) Shahjalal Islami Bank Ltd.'s Card Services:

আমি নিম্ন স্বাক্ষরিত শাহজালাল ইসলামী ব্যাংক লিমিটেডের কার্ড সার্ভিস এর জন্য অনুরোধ করছি

Card Holder's Name কার্ডহোল্ডারের নাম (BLOCK LETTER)	
Card Number কার্ড নাম্বার	* * * * *
Account Number একাউন্ট নম্বর	---
Client ID ক্লায়েন্ট আইডি	

➔ Please update/change the address & mobile number of my above mentioned Card:  Home  Office  Both  Mobile Number  
উপরোল্লিখিত কার্ডের ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর হালনাগাদ/পরিবর্তন করার জন্য অনুরোধ করা হলো বাসা অফিস উভয় মোবাইল নম্বর

Existing/Old Address/Mobile Number/E-mail Address (BLOCK LETTER) বর্তমান/পুরাতন ঠিকানা/মোবাইল নম্বর/ই-মেইল ঠিকানা	New/Updated Address/Mobile Number/E-mail Address (BLOCK LETTER) নতুন/পরিবর্তিত ঠিকানা/মোবাইল নম্বর/ই-মেইল ঠিকানা
Address ঠিকানা:	Address ঠিকানা:
Mobile মোবাইল	Mobile মোবাইল
E-Mail Address: ই-মেইল ঠিকানা	E-Mail Address: ই-মেইল ঠিকানা

➔ Change of Signature স্বাক্ষর পরিবর্তন  Change of Photo (if applicable) ছবি পরিবর্তন

Existing/Old Signature বর্তমান/পুরাতন স্বাক্ষর	New/Updated Signature নতুন/পরিবর্তিত স্বাক্ষর

➔ Debit/Credit/Prepaid Card  Re-active it  Re-issue/Replace card (expired card/lost card/stolen card/incorrect name on card)  
ডেবিট/ক্রেডিট/প্রিপেইড কার্ড পুনরায় সক্রিয় করুন রি-ইস্যু/রিপ্লেস কার্ড (এক্সপায়ার্ড/লস্ট/হারানো/কার্ডের ভুল নাম প্রিন্ট)

➔ Captured/lost/stolen- Debit/Credit/Prepaid card  Block it  
ক্যাপচার্ড/লস্ট/হারানো ডেবিট/ক্রেডিট/প্রিপেইড কার্ড ব্লক করুন

➔ Cancel/Close Debit/Credit/Prepaid Card (Reason:.....)  
বাতিল/বন্ধ করুন ডেবিট/ক্রেডিট/প্রিপেইড কার্ড (কারণ.....)

➔ Issue a New PIN /Replacement of PIN  Primary Card  Supplementary Card (Reason.....)  
নতুন পিন ইস্যু করুন প্রাইমারী কার্ড সাপ্লিমেন্টারী কার্ড কারণ.....

➔ Early Renewal Required: Reason:.....  
অগ্রীম রিনিউ করুন কারণঃ.....

➔ Update document(s) (photocopy enclosed)  NID .....  Passport .....  eTIN .....  
ডকুমেন্ট আপডেট করুন (ফটোকপি সংযুক্ত) এনআইডি পাসপোর্ট ইটিআইএন

➔ Limit conversion:  BDT to USD (Amount ..... )  USD to BDT (Amount ..... )  
লিমিট পরিবর্তন টাকা হতে ডলারে (পরিমাণ ..... ) ডলার হতে টাকায় (পরিমাণ ..... )

➔ Auto debit instruction  Enrollment (Minimum / Full payment/Partial % )  Cancellation  
অটো ডেবিট নির্দেশনা এনরোলমেন্ট (মিনিমাম/ফুল পেমেন্ট/পার্শিয়াল % ) বাতিল

SJIBL Account No..... Branch name ..... Amount (BDT / USD) .....  
এসজেআইবিএল একাউন্ট নং..... শাখার নাম ..... পরিমাণ (টাকা/ডলার) .....

➔ Fund Transfer (ফান্ড ট্রান্সফার):  
SJIBL Account No..... Branch name ..... Amount (BDT) .....  
এসজেআইবিএল একাউন্ট নং..... শাখার নাম ..... পরিমাণ (টাকা) .....

➔ Enhance the limit of Credit Card. (Enclosed documents)  
এনহেন্সমেন্ট ক্রেডিট কার্ড লিমিট (সংযুক্তি)  Salary Certificate / Trade License (updated)  Bank's statement (last 06 months)  
বেতন সনদপত্র/ট্রেড লাইসেন্স (আপডেটেড) ব্যাংক স্টেটমেন্ট (৬ মাস)

Expected limit: BDT ..... (In word) .....  
প্রত্যাশিত সীমাঃ টাকা ..... (কথায়) .....

➔ Waiver  Annual Fees  Late fees  Profit Charge (Reason: ..... )  
ওয়েভার বার্ষিক ফি লেট ফি প্রফিট চার্জ (কারণঃ.....)

➔ Reward Point Redemption  Annual Fees  Others  
রিওয়ার্ড পয়েন্ট রিডেমশান বার্ষিক ফি অন্যান্য

➔ Activation of E-Commerce Transaction:  BDT  USD Txn Amount (BDT/USD): ..... No. of Txn: .....  
ই-কমার্স লেনদেনে অক্টিভেশন টাকা ডলার লেনদেনের পরিমাণ (টাকা/ডলার) লেনদেনের সংখ্যা

(In case of any incident of fraud or scam the liabilities will be borne by me)  
(ই-কমার্স লেনদেন করতে গিয়ে কোন জালিয়াতি সংঘটিত হলে সে ক্ষেত্রে দায় আমার দ্বারা বহন করা হবে)

➔ Duplicate statement of Credit Card (from ..... month to ..... month)  
ক্রেডিট কার্ডের ডুপ্লিকেট স্টেটমেন্ট হতে মাস মাস

➔ Credit Shield Premium  Activation  Deactivation  
ক্রেডিট শিল্ড প্রিমিয়াম সক্রিয় বন্ধ করুন

➔ Product Change from.....to.....  
প্রোডাক্ট পরিবর্তন করুন

➔ Withdraw/Removal of Lien (mention the A/C).....  
লিয়েন বাতিল করুন একাউন্ট নং.....

➔  Passport Endorsement /  Endorsement Certificate /  No Objection Certificate (NOC)  
পাসপোর্ট এন্ডোর্সমেন্ট এন্ডোর্সমেন্ট এনওসি

➔ TQ Limit:  Assign  Change  Renew SAARC Countries & Myanmar: USD ..... Non-SAARC Countries: USD .....  
TQ লিমিট প্রদান পরিবর্তন রিনিউ সার্ক দেশ ভুক্ত এবং মায়ানমার ডলার নন সার্ক দেশ সমূহ ডলার

➔ Dispute Transaction: Txn Date & Time ..... Trxn Amount ..... ATM/POS Term Name .....  
ডিসপিউটেড ট্রানজেকশনসমূহ তারিখ ও সময় পরিমাণ এটিএম/পস টার্মিনাল নাম

By signing this form, I agree to the relevant Terms & Conditions of Shahjalal Islami Bank Limited.

আমি নিম্ন-স্বাক্ষরকারী উপরোক্ত বিষয় সংশ্লিষ্ট শর্তাবলীতে সম্মত।

Thanking you,

ধন্যবাদান্তে,

Card holder's signature with date  
(কার্ডহোল্ডারের স্বাক্ষর ও তারিখ)

For Bank Use Only/ ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য

Executed by (with signature & date) .....  
যিনি কার্যটি সম্পাদন করলেন

Authorized (with designation & date) .....  
যিনি কার্যটি অনুমোদন করলেন