



শাহ্‌জালাল ইসলামী ব্যাংক লিমিটেড
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

Citizen's Charter

সেবা সম্পর্কিত নির্দেশিকা (সংশোধনীয় ও পরিবর্তনযোগ্য)

ডিসেম্বর ২৮, ২০২২

এক নজরে ব্যাংক

ব্যাংকের নাম	:	শাহজালাল ইসলামী ব্যাংক লিমিটেড
আইনগত ভিত্তি/প্রতিষ্ঠা	:	ব্যাংক কোম্পানী আইন-১৯৯১ এবং কোম্পানী আইন-১৯৯৪ এর আওতায় ১ এপ্রিল, ২০০১ ইং তারিখে নিবন্ধিত। ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ ও চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্জে যথাক্রমে ২১-০৩-২০০৭ ও ১৮-০৩-২০০৭ তারিখে তালিকাভুক্ত একটি পাবলিক লিমিটেড কোম্পানী।
ব্যবসা শুরু তারিখ	:	১০ মে, ২০০১
নিবন্ধিত ঠিকানা	:	শাহজালাল ইসলামী ব্যাংক টাওয়ার প্লট নং-০৪, ব্লক-সিডাব্লিউএন(সি), গুলশান এভিনিউ গুলশান, ঢাকা-১২১২।
টেলিফোন নং	:	৮৮-০২-২২২২৮৩৪৫৭, ০২-২২২২৬৪০৪৩, ০২-২২২২৮৩৩৭৭, ০২-২২২২৮৪৭৩৬
ওয়েব সাইট	:	www.sjiblbld.com
SWIFT	:	SJBLBDDH
E-mail	:	sblho@sjiblbld.com
শাখার সংখ্যা	:	১৪০ টি
উপ-শাখা	:	১ টি
প্রায়রিটি সেন্টার	:	২ টি
এজেন্ট ব্যাংকিং আউটলেট	:	১০৮টি (৪২ টি জেলায়)
এটিএমবুথের সংখ্যা	:	১২৫ টি
কালেকশন বুথ	:	১টি
অফশোর ব্যাংকিং ইউনিট	:	১ টি
আঞ্চলিক (জোনাল) কার্যালয়	:	১ টি
কর্মকর্তা-কর্মচারীর সংখ্যা	:	২৮৪১ জন (৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২২)
অনুমোদিত মূলধন	:	৳ ১৫,০০০.০০ মিলিয়ন (৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২২)
পরিশোধিত মূলধন	:	৳ ১০,৮০৫.৫০ মিলিয়ন (৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২২)
শেয়ার হোল্ডারদের মোট ইকুইটি	:	৳ ২১,৮৯৫.৩৯ মিলিয়ন (৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২২)
সাবসিডিয়ারী কোম্পানী	:	শাহজালাল ইসলামী ব্যাংক সিকিউরিটিজ লিঃ. ডি এস এল বিল্ডিং (৪র্থ তলা) ১/সি, রাজউক এভিনিউ (দৈনিক বাংলা মোড়) মতিঝিল, বা/এ, ঢাকা-১০০০।

ব্যাংকের শাখা সমূহের নাম ও অবস্থান :

নং	জেলার নাম	শাখার নাম	শাখার ঠিকানা	শাখার ফোন নং	শাখার ইমেইল ঠিকানা
1	Dhaka	Dhaka Main	58, Dilkusha C/A, Dhaka-1000.	01755556101; 01755556201; 223390795, 223390796, 223390797, 223390798, 223390805	dhakamain@sjiblb.com
2	Dhaka	Moulvi Bazar, Dhaka	Moulvi Bazar Tower, Holding No-69,70, Moulvi Bazar Road, Ward No-31, Dhaka.	01755556102, 01755556202, 02- 7313788, 7315533 Fax 02-7315534	mitford@sjiblb.com
3	Dhaka	Dhanmondi	Momtaz plaza, House#7, Road # 4, Dhanmondi	01755-556103;01755- 556203;02223365768(PABX), 0258617538(Deputy) 0258615138 (Direct)	dhanmondi@sjiblb.com
4	Dhaka	Gulshan	Baro Bhuiyan, Holding No-3/A, Block- CWN(A), Kamal Ataturk Avenue, Ward No -19, Gulshan, Dhaka, Bangladesh.	01755-556108, 01755-556208, 02 222293008, 02 222290322	gulshan@sjiblb.com
5	Dhaka	Foreign Exchange	Humayun Court (Ground & 1st Floor), 21 Motijheel C/A, Dhaka-1000.	01755-556109, 01755-556209, 02223354726, 02223354727, 02223354728, 02223354729	fex@sjiblb.com
6	Gazipur	Joydevpur Chowrasta	Khaleque Complex, Joydevpur Chowrasta, Gazipur.	01755556110, 01755556210, 02- 49262393-4;Fax 02-49262393	jcb@sjiblb.com
7	Dhaka	Kawran Bazar	Tk Bhaban, 13, kawran Bazar, Dhaka.	01755556111, 01755556211, 0255011947, 0255011948 & 0255011950 Fax 02-9126604	kawran@sjiblb.com
8	Dhaka	Uttara	Anwar Complex, House#12, Road #14/C, Sector# 4, Uttara, Dhaka	01755556113,01755556213, 02- 48953586, 02-48953553. 02- 58953586, 02-8932084, 02- 48962660;Fax 02-58953586	uttara@sjiblb.com

9	Dhaka	Bangshal	215/1,Bangshal Road,Dhaka-1100.	01755556114, 01755556214, 02-223350937 (PABX), 47172901, 47112622	bangshal@sjiblb.com
10	Dhaka	Baipail (Dhaka EPZ)	Swapreel Tower, Baipail, DEPZ, Savar, Dhaka.	01755556115, 01755556215, 02-996688292 (PABX), 02-996688717 (Manager)	baipail@sjiblb.com
11	Narayangonj	Narayanganj	Osman Tower 56/1 S.M. Maleh Road, Narayanganj	01755556116,01755556216,02-7635172;88-02-7635173,	narayanganj@sjiblb.com
12	Dhaka	Satmasjid Road	Khuda Buksh Foundation, House # 99, Road # 11/A, Dhanmondi, Dhaka	01755556117, 01755556217, 48114779, 48123028, 48115812	satmasjid@sjiblb.com
13	Dhaka	Banani Branch	Ataturk Tower, Holding-22, Kamal Ataturk Avenue, Road-17, Dhaka.	01755556118, 01755556218, 02-9820627-8,9820625, Fax 88-02-9820626	banani@sjiblb.com
14	Dhaka	Joypara Branch	Monowara Mansion Holding-2, Joypara Bazar, Dohar, Dhaka.	01755556120, +88027768155, +88027768155	joypara@sjiblb.com
15	Dhaka	Motijheel	DSL Bhaban, Holding No-1/C, D.I.T. Avenue, Ward No-9, Motijheel, Dhaka-1000.	01755556122,01755556222, 223353587 (Branch), 223353591 (Manager), 223384029 (Cash In-Charge)	motijheel@sjiblb.com
16	Dhaka	Mirpur	Saleha Complex (1st & 2nd Floor), Holding#142/1, Begum Rokeya Sarani, Ward#14, P.S.: Mirpur-10	01755556123, 01755556223, 58051943-4, 58051942,88-02-58051941	mirpur@sjiblb.com
17	Dhaka	Savar	Bismilla Super Market (1st fl.) B-71/1 & B-72/1 Bazar Road,Savar, Dhaka.	01755556125, 01755556225, 02224442893, 02224442894, 02224442895	savar@sjiblb.com
18	Dhaka	Bijoyagar	MCT Ally's Center, 40 Bijoyagar, Kakrail, Dhaka.	01755556127, 01755556227,02-9335771, 9344867,8391783;88-02-9344867	bijoy@sjiblb.com
19	Dhaka	Progati Sarani	Confidence Centre, Kha-9, Progati Sarani, Shahjadpur, Dhaka.	01755556129, 01755556229, 55048329, 55048332;88-02-9852247	progati@sjiblb.com

20	Dhaka	Keranigonj	Ma Plaza (1st fl.), Shahid Nagar, Keranigonj,Daka.	01755556130, 01755556230, 02-7762291, 7762293-4,88-02-7762292	keranigonj@sjiblb.com
21	Mymensingh	Mymensingh	Noor Fatama Tower, 25, Shawdeshi Bazar, Mymensingh	01755556133, 01755556233, 091-64397,091-62370	mymensingh@sjiblb.com
22	Dhaka	Panthapath	ENA Tower, Di-olie, 57/3, 57/4, Lake circus Road, Kolabagan.	01755556134, 01755556234, 48114571, 48113540, 48113776	panthapath@sjiblb.com
23	Dhaka	College Gate	Union Center (1st fl.), 1/5, Mohammadpur Housing Estate, Mirpur Road, Dhaka.	01755556135, 01755556235, 9136197, 9136291, 8150232, 9136197	collegagate@sjiblb.com
24	Dhaka	Baruakhali	Baruakhali High School, Nababgonj, Baruakhali, Dhaka	01755556136, 01755556236, 03894552598,03894552598	baruakhali@sjiblb.com
25	Norshingdi	Madhabdi	M B Tower, Holding- 256, Par Kashipur, Madhabdi, Norshingdi	01755556137, 01755556237, 02224457166 (PABX), 022214457017,02224457167	madhabdi@sjiblb.com
26	Dhaka	Ashkona	City Port, 398 Ashkona Bazar Road (Haji camp), Dhaka.	01755556138 (Manager), 01755556238	ashkona@sjiblb.com
27	Tangail	Barachowna	Surjo Jyoti Shopping Complex, Dag No-45, Khatian No- 994, Mouja- Barachowna.	01755556145, 01755556245	barachowna@sjiblb.com
28	Gazipur	Shafipur	Haji Osman Market, A-62, Shafipur Bazar,Kaliakair, Gazipur.	01755556151, 01755556251, 0249271203-5,0249271206	shafipur@sjiblb.com
29	Dhaka	Gulshan S. Avenue	Uday Sanz, 2/B Gulshan South Avenue, Gulshan-1, Dhaka	01755556152, 01755556252, 02 222287406, 02 222287427, 02 222299104 Fax 02-222287406	gsa@sjiblb.com
30	Gazipur	Tongi SME/Agri	Rupali Plaza (1st fl.), Holding No. 24, Anarkoli Road, Tongi Bazar,Tongi, Gazipur.	01755556153, 01755556253, 02-9817391-3 Fax 02-9817394	tongi@sjiblb.com
31	Mymensingh	Bhaluka SME/Agri	Masud Market, Holding-58, Baluka, Mymensingh	01755556154, 01755556254, 880 902256175(PABX) fax0902256237	bhaluka@sjiblb.com
32	Dhaka	Eskaton	Eskaton Fantasia (1st fl.) Holding No. 122 & 123, New Eskaton, Dhaka.	01755556155, 01755556255, 48316848 (Manager), 48316973, 48318645 (PABX)	eskaton@sjiblb.com

33	Gazipur	Mawna	Bhai Bhai City Complex, Holding No- 255, Shreepur Road, Mawna, Gazipur.	01755556156, 01755556256, 06825-52906-7 Fax 06825-52908	mawna@sjiblb.com
34	Faridpur	Faridpur	110,Thana Road, Faridpur.	01755556160, 01755556260, 0631 67155-56 Fax 0631-67154	faridpur@sjiblb.com
35	Tangail	Tangail	Nirala Complex, Holding-107, Pardighulia, Main Road,Tangail	01755556161, 01755556261, 092162434 Fax 092162435	tangail@sjiblb.com
36	Munshigonj	Shikarpur Nimtola	Eajuddin Molla Super Market, 573 Shirajkhan, Keyan Munshigonj	01755556165, 01755556265	nimtola@sjiblb.com
37	Dhaka	Mohakhali	Venture Tower, 3, Bir Uttam A K Khandakar Road, Mohakhali	01755556169, 01755556269, 9888586, 9884782, 9884784 Fax 02 9881103	mohakhali@sjiblb.com
38	Dhaka	Nawabpur Road	Fazlul Rhaman Plaza (1st fl.) 218 Nawbpur Road,Dhaka.	01755556170, 01755556270, 57164212(PABX), 47114377(Direct) Fax 7125982	nawabpur@sjiblb.com
39	Dhaka	Uttara Ladies	Solar Trade Center Plot-16, Sector-11 Garib-E-Newaz Avenue, Uttara.	01755556174, 01755556274, 8991901-2(PABX)	uttaraladies@sjiblb.com
40	Dhaka	Malibag Chowdhurypara	34-B,DIT Road, Malibag Chodhurypara,Khailgaon, Dhaka-1219.	01755556175, Direct: 02-222-227317, PABX: 48314356 48319725, 48317935	malibagh@sjiblb.com
41	Mymensingh	Haluaghat	Uttra Bazar, Haluaghat Sadar, Haluaghat, Mymensingh	01755556177, +8802996673-810 (PABX), +8802996673-789 (Direct) (Manager)	haluaghat@sjiblb.com
42	Tangail	Karatia	Karatia Bazar (Karatia bus Stand) Karatia,Tangail.	1755556178	karatia@sjiblb.com
43	Dhaka	Nawabgonj	Isamoti Plaza, Bagmara Bazar, Kolakopa, Nawabgonj	1755556179	nawabgonj@sjiblb.com
44	Dhaka	Sarulia	Khandaker Super Market, Khandaker Moor, Tengra Road, Sarulia Bazar, Demra, Dhaka	01755556182, 7500985(Direct), 7501002(PABX) Fax 7500654	sarulia@sjiblb.com
45	Dhaka	Dania	Fatema Monjil, 436 Donia, Zia Saani Moor, Kadamtoli, Dhaka	02-7549878, 01755556183 Fax 02-7549873	donia@sjiblb.com

46	Jamalpur	Jamalpur	Haji Market, 84-85, Jam-e-Masjid Road, Jamalpur Sadar, Jamalpur	01755556184, 09816-4990(Direct), 09816-4978-9(PABX) Fax 09816-5022	jamalpur@sjiblb.com
47	Tangail	Nagarpur	Refaz Uddin Plaza, Sadar Road, Nagorpur Bazar, Tangail.	01755-556186, 02997756846, 02997756844 Fax 02997756845	nagarpur@sjiblb.com
48	Dhaka	Bandura	Roksana Shopping Complex and Pawl & Elizabeth Holy Garden, Old Bandura Bazar, Hasnabad, Nawabgonj, Dhaka	1755556187	bandura@sjiblb.com
49	Dhaka	Elephant Road	Fahim Mansion, 23, Elephant Road, Newmarket, Dhaka	1755556190	elephantrd@sjiblb.com
50	Manikgonj	Manikgonj	Salam Tower, Holding-168, Shahid Rafique Road, Manikgonj	1755556192	manikgonj@sjiblb.com
51	Munshigonj	Dighirpar	Mulchar, Tongibari, Dighirpar, Munshigonj	017 55 55 6193, 017 55 55 6293	dighirpar@sjiblb.com
52	Faridpur	Charbhadrasan	Charbhadrasan Bazar, Faridpur.	+88 01755556196, +8802478806874 (PABX), +8802478806875 (PABX)	charbhadrasan@sjiblb.com
53	Dhaka	Jurain	Rezia Alam Shoping Complex, Holding-414/2, Notun Jurain, Alam Bag Road, Dhaka	+88 01755556199	jurain@sjiblb.com
54	Norshingdi	Chalakchar	Chalakchar Bus Stand, Chalakchar, Monohordi	+88 01755556402	chalakchar@sjiblb.com
55	Norshingdi	Chinishpur	Kafil Uddin Mansion Nandipara, Velanagar, Narsingdi Sadar	+88-01755556403, 029451960(PABX), 029451957(Direct)	chinishpur@sjiblb.com
56	Dhaka	SJIBL Tower	Shahjalal Islami Bank Tower, Plot No: 4, CWN(C), Gulshan Avenue, Dhaka-1212	1755556404	towerbranch@sjiblb.com
57	Dhaka	Ati Bazar	Shah Alam Tower, Holding no.- 65, Dag no.- CS & SA 3 RS 5, Khatian no.- CS 82 SA 66 RS 843, Road no.- 10, Atibazar Main Road, Ward no.- 2, Dhaka.	01755556405, 01755556455	atibazar@sjiblb.com
58	Narayangonj	Panchabati	Dag no.- SA 419, RS 568, Khatian no.- 920, J'L no.31, Panchabati, Mouza- Hariharpara, PS- Fatulla, Dist.- Narayangonj, Bangladesh.	1755556406	panchabati@sjiblb.com

59	Tangail	Kalihati	Hazi Samad Shopping Complex, Holding no.- 116, Kalihati Bus Stand, Tangail Mymensingh Road, Dag no.- 82, Khatian no.- 65, Mouza- Satutia, Word no.- 5, Dist.- Tangail, Bangladesh.	01755556408, 09227-74625, 09227-74016	kalihati@sjiblb.com
60	Sherpur	Sherpur	Bhasha Sainik Shafiuddin Bhaban, Holding no.- 187, C & B Road.	1755556409	sherpur@sjiblb.com
61	Munshigonj	Baraikhali	Islam Super Market, Main Road, Baraikhali.	1755556415	baraikhali@sjiblb.com
62	Manikgonj	Vararia Bazar	Farida Plaza, Vararia Bazar, Dag no.-Sabek 1246 RS 2854 SA 1247 RS 2856, Khatian no.- SA 674/614 RS 641 SA 653 RS 683.	1755556416	vararia@sjiblb.com
63	Madaripur	Sheikhpur Bazar	Mollah Bhaban, Shekpur Bazar, Dag no.- SA 644 BRS 1462 1460 1469 SA 644 645 BRS 1289 SA 644 645 BRS 1294 SA 1285 1288 BRS 2112, Khatian no.-1192, Mouza-Mrizarchar, J'L no.- SA 52, District-Madaripur, Bangladesh.	1755556417	sheikhpur@sjiblb.com
64	Tangail	Takterchala Bazar	Takterchala Bazar, Dag no.-398, Khatian no.- SA 120, Mouza- Takterchala, Road Name: Gorai-shakhipur, Ward No-6, Dist.- Tangail, Bangladesh.	1755556419	taktarchala@sjiblb.com
65	Faridpur	Sadarpur	Jamjam Tower, Dag No. -RS 66 BS 137, Khatian No.- RS 100 BS 249, Mouja-Shotero Roshi, J'L No.- 43, PS- Sadarpur, Dist.-Faridpur, Bangladesh	1755556420	sadarpur@sjiblb.com
66	Tangail	Basail	Holding No- 901, Dag No. -4389, Khatian No.- 946, 648, Mouja- Basail, Ward no.-03.	1755556422	basail@sjiblb.com
67	Dhaka	Uttarkhan	Shah Tower, Holding no.- 2294/A, Dag no.- 23867, Khatian no.- 4244, Mouza- Uttar Khan, Road Name- Shah Kabir, Ward no.- 01, Uttar Khan, Dhaka.	01755556423, 02-48956445, 02-48956446	uttarkhan@sjiblb.com
68	Shariatpur	Gharishar	Nazrul Dhali Complex, Gharishar Main Road, Gharishar, Naria, Shariatpur, Bangladesh.	1755556426	gharishar@sjiblb.com

69	Mymensingh	Gafargaon	Hekim Tower, Holding # M-396, Station Road, Gafargaon, Mymensingh, Bangladesh.	1755556428	gafargaon@sjiblb.com
70	Kishoreganj	Karimganj	Euro Super Market, Holding No-19, Thana road, Ward No: 5, Karimganj, Kishoreganj.	1755556429	karimganj@sjiblb.com
71	Dhaka	Pallabi	Holding No- 23, Road No- 8, Ward No- 2, Dhaka North City Corporation, P.S.- Pallabi, Dhaka, Bangladesh	1755556430	pallabi@sjiblb.com
72	Manikgonj	Saturia	Muktijoddha Complex, Village- Saturia, Dag No- R.S. 444/1195, Khatian No- 1, Mouja- Kaonnara, Ward No- 2, Union- Saturia, P.S.- Saturia, District- Manikgonj, Bangladesh.	1755556432	saturia@sjiblb.com
73	Manikgonj	Jhitka Bazar	Jolly Super Market, Jhitka Bazar, Upazila: Harirampur, Dist:Manikgonj.	1755556434	jhitkabazar@sjiblb.com
74	Munshigonj	Tongibari	Chand City Center, College Road, Upazila- Tongibari, Dist Munshiganj.	1755556435	tongibari@sjiblb.com
75	Dhaka	Darus Salam Road	S.A Khan Tower, 3/A, Darus Salam Road, Mirpur-1, Dhaka-1216.	1755556438	darussalam@sjiblb.com
76	Chattogram	Agrabad	Delowar Building, 104, Agrabad.	01755556105, 01755556205, 02-3333-23051, 02-3333-23052, 02-3333-23053, 031-728294, 031-716960	agra@sjiblb.com
77	Chattogram	Khatungonj	398/A, Katungonj, Ward -35, Chattogram.	01755556107, 01755556207, 031-637256-7, 637275, 031-637281	khatungonj@sjiblb.com
78	Chattogram	Jubilee Road	Haque Tower (1st fl.), 610/11, Jubilee Road, Chattogram.	01755556121, 01755556221, +8802333353151, +8802333353152, +8802333353153, +8802333353153,	jubilee@sjiblb.com
79	Chattogram	Muradpur	Shiraj Shopping Complex, 85, Muradpur, Chattogram.	01755556126, 01755556226, 02 33445431, 02 334451413, 02 334451414, 02 334451415	muradpur@sjiblb.com
80	Cumilla	Cumilla	Salahuddin Complex, Holding No.- 1044/1047, Laksam Road, Cumilla.	01755556142, 01755556242, +8802334405655 (PABX)	comilla@sjiblb.com

81	Brahmanbaria	Ashugonj	Doctor Plaza, Kachari Road, Ashugonj	01755556144, 01755556244, 0852-874103,874104,0852-874104	ashugonj@sjiblb.com
82	Chattogram	Nazirhat	B.A Center, Nazirhat Fatikchhari, Chattogram	1755556147	nazirhat@sjiblb.com
83	Chattogram	Chawkbazar	Holding no.- 13, Chawkbazar, Kapashgola Road, Ward No.-16, Chattogram, Bangladesh.	01755556146, 01755556246, 02333365281(PABX), 02333365282(PABX), 02333365283(Direct-Manager)	chawkbazar@sjiblb.com
84	Laxmipur	Ramgonj	Islam Plaza, 85, Sonapur Bazar, Ramgonj, Laksmipur.	01755556148, 01755556248, 0382-475405, 475079,0382-475072	ramgonj@sjiblb.com
85	Cox's bazar	Cox's Bazar	M Rahman City Centre, Plot- 6929, Laldighirpar, Cox's bazar.	01755556150, 01755556250, 0341-52031,52030,Fax 0341-52032	coxsbazar@sjiblb.com
86	Brahmanbaria	Brahmanbaria	City Center Shopping Complex, 1072 Court Road, Brahmanbaria	01755556159, 01755556259, 0851-61270, 0851-61170 Fax 0851-61370	bbaria@sjiblb.com
87	Chattogram	Bandartila	Zalal Plaza(1st fl.), 311 Bandartilla Saiolor's colony , Chattogram	01755556162, 01755556262, 02-333-341195, 02-333-341203, 02-333-341214, 02-333-341174	bandartila@sjiblb.com
88	Noakhali	Chowmuhani	Bhuiyan Center, Holding No- 65/1, D.B Road, Ward No-6, Pouroshova-Chowmuhani, P.S.- Begumganj, District-Noakhali, Bangladesh	01755556163, 01755556263, 032156646 Fax 032156645	chowmuhani@sjiblb.com
89	Chandpur	Hajigonj	Maa Mansion, 622 Hazigonj, Chandpur.	01755556164, 01755556264, 0842475138 Fax 0842475139	hajigonj@sjiblb.com
90	Laxmipur	Laxmipur	Shafique Chowdhury Mansion, Holding No.- 1028, College Road, Banchanagar, Laxmipur, Bangladesh	01755556168, 01755556268,0381-62303, 62306,62308 Fax 0381-61360	laxmipur@sjiblb.com
91	Feni	Feni	Maisa A. M Ahmed Tower, Holding No: 192, S.S.K Road, Ward No-17, Pouroshova- Feni, P.S.- Feni Sadar, District- Feni, Bangladesh.	01755556171,01755556271,0331-69021-2(PBX), 0331-73833(Direct) Fax0331-73372	feni@sjiblb.com
92	Chattogram	Madunaghat	Abul Farah Market, Madunaghat Bazr Road, Madarsha, Hathazari, Chattogram	01755556172, 01755556272,031-2573263(D), 031-2573261-2(P) Fax031-2573264	madunaghat@sjiblb.com

93	Chattogram	WASA Moor	Mose-Rose Heights, Holding-521/522, Road-42, M. M. Ali Road (CDA Avenue), ward-14, Lal Khan Bazar, Khulshi.	01755556173,031-633063(Dir), 031-633060-1(PABX) Fax 031-633062	wmoor@sjiblb.com
94	Chattogram	Anderkill	Pubali Art Press Bhaban, 320 Anderkill, Chattogram.	01755556180, 02333369703, 02333369702 (PABX), 02333369701 (PABX)Fax 02333369704	anderkill@sjiblb.com
95	Laxmipur	Dattapara	Chowdhury Bhaban,Dattapara Road, Laxmipur.	01755-556188	dattapara@sjiblb.com
96	Cumilla	Gunabati	Faraji Shopping Complex, College Road, Choddogram,Cumilla.	01755-556189	gunabati@sjiblb.com
97	Chattogram	Pahartoli	Nazir Salch Complex, Holding-612/544, D.T. Road, Pahartoli, Chattogram.	01755-556191	pahartoli@sjiblb.com
98	Noakhali	Dashgharia	Nur Shopping Complex, Dag no.- BS 286, Khatian no.- BS 670, Mouza- 39 no. Porkote, Word no.- 4, Chatkhil, Noakhali.	1755556410	dashgharia@sjiblb.com
99	Cumilla	Mainamati	A.M. Hazi Market, Nishchinta pur, Mainamati Cantonment, Dag no.- 780 & 787, Khatian no.- 1024, Mouza- Amtali, Ward no.- 3, Adarsha Sadar, Cumilla.	1755556411	mainamati@sjiblb.com
100	Chattogram	Halishahar	Shahidullah Bhaban, Holding no.- 1764/1/2221, Halishahar Housing State, Dag no.- 906/907, Khatian no.- 4/193/1, Mouza- Rampur, Road no.- 2, Road Name-K Block, Ward no.- 24 no. North Agrabad, Chattogram City Corporation, Bangladesh.	1755556412	halishahar@sjiblb.com
101	Feni	Rajapur	Senu Member Market, Dagonbhuiyan Road, Rajapur Bazar, Dag no.-CS 708 709 BS 933, Khatian no.- CS/SA 344 old 434 435 new 792 BS DP 557 , Mouza-Joynarayanpur, J'L no.- CS 27 BS 29, Feni, Bangladesh.	1755556414	rajapur@sjiblb.com

102	Laxmipur	Samitir Bazar	Dag no.- Shabek 2949, Present 3636 & 3619, Khatian no.- 1584, Mouja- 69 no. Darbeshpur, J'L no.69, Pdarbeshpur Union, Samitir Bazar, Laxmipur, Bangladesh.	1755556418	samitir@sjiblb.com
103	Cumilla	Brahmanpara	Yusuf Miaji Plaza, Dag No- 1579, 1581, Khatian No.- B.S 64, Mouja- Brahmanpara, Cumilla.	1755556424	brahmanpara@sjiblb.com
104	Chattogram	Mirsharai	Lucky Rozi Market, Holding No- NHB-088, Road Name- Dhaka- Chattogram Maha Sarak, Ward No- 2, Chattogram.	1755556431	mirsharai@sjiblb.com
105	Noakhali	Bokshirhat	Ahsan Market, Holding No- 466, Dag No-96, Khatian No-146, Mouja- Madla, Ward No-9, Union- 8 no. Bizbag, P.S: Senbag, Dist: Noakhali.	1755556350	bokshirhat@sjiblb.com
106	Cumilla	Debidwar	.Bandhan Tower,Holding No.353/3,Cumilla-Sylhet Highway,Upazila:Debidwar,Dist:Cumilla	1755556436	debidwar@sjiblb.com
107	Cox's Bazar	Chakaria	Janata Shopping Center,1143, Janata Market Road, Upazila:Chakaria, Dist: Cox's Bazar	1755556439	chakaria@sjiblb.com
108	Sylhet	Beani Bazar	City Center Bhaban, Beani Bazar Market, Sylhet.	01755556104, 01755556204, 08223-56134,+88-08223-56133	beani@sjiblb.com
109	Sylhet	Sylhet	Al-Falah Tower Holding-1046, Purba Dhopa Dhighir Par, Sylhet.	01755556106, 01755556206, 02996635815,8802996636061 (Direct)	sylhet@sjiblb.com
110	Sylhet	Dargah Gate	297, Ambarkhana Dargah Gate Airport Road, Sylhet.	01755556112, 01755556212, 0821-727234 (PABX),0821-727239	dargah@sjiblb.com
111	Moulvibazar	Moulvibazar	286/300 Ahmed Mansion, Saifur Rahman Road, Moulvibazar.	01755556119,01755556219, 0861-62874, 62876(Dir),0861-62875	moulvi@sjiblb.com
112	Sylhet	Goalabazar	Afjal Mansion(1st Floor), JL No: 78, Goala Bazar, P.O.: Goala Bazar, P.S.: Osmani Nagor, Sylhet.	01755556141, 01755556241, 08242-56307, 08242-56304,08242-56238	goalabazar@sjiblb.com
113	Sylhet	Subidbazar	Merlin Tower, Holding- 7746, Sunamgonj Road, Sylhet.	880 821 727407-8 (PABX), 880 821 727462 (Direct) 01755556194 (Manager)	subidbazar@sjiblb.com

114	Habiganj	Habiganj	Harun Tower, Holding no.- 3679-01, Road Name- B Zaman Road.	1755556413	habiganj@sjiblb.com
115	Khulna	Khulna	J & J Tower, 65 KDA Avenue, Khulna.	01755556124, 01755556224, 024777-28458, 024777-28459, 024777-28460;024777-28457	khulna@sjiblb.com
116	Jashore	Jashore	Swadhinata Castle, Holding No.-91, M. K. Road, P.O.-Jashore, P.S.-Kotawaly, Jashore.	01755556131,01755556231, 02477765205 (Direct), 02477765206, 02477765530, 02477765531	jessore@sjiblb.com
117	Jhenaidah	Kaligonj	Monsur Plaza, Holding-162, Modhugonj Bazar, Kaligonj.	01755556149, 01755556249, 04523-56677,04523-56678	kaligonj@sjiblb.com
118	Kushtia	Kushtia	Holding-1, N S Road, Kushtia.	01755556166, 01755556266, 071-63094(PABX), 071-63103(Dir) Fax 071-63095	kustia@sjiblb.com
119	Chuadanga	Chuadanga	Malik Tower, Holding-43, Chuadanga.	01755556176, 01755556276 , 02477787580 (PABX), Fax 0761-81016	chuadanga@sjiblb.com
120	Khulna	Chuknagar	Azad Plaza, Chuknagar Bazar, Atlia, Dumuria.	1755556197	chuknagar@sjiblb.com
121	Meherpur	Meherpur	Kerma Plaza, 11072, Main Road, Meherpur Sadar, Meherpur	1755556440	meherpur@sjiblb.com
122	Jhenaidah	Hat Gopalpur	Shahjalal Shoping Complex, Padmakor, Jhenaidah Sadar.	+88 01755556400	hatgopalpur@sjiblb.com
123	Jhenaidah	Moheshpur	Royal Plaza, Holding no: 770, Moheshpur.	1755556427	moheshpur@sjiblb.com
124	Nilphamari	Saidpur	Saidpur Plaza, Holding- 81 & 82, Ser-e Bangla Road, Saidpur, Nilphamari.	01755556128, 01755556228, 02589956929 (PABX), 02589957198 (Manager),02589957199	saidpur@sjiblb.com
125	Rajshahi	Rajshahi	Habib Plaza, Holding # 111, Shaheb Bazar, Zero Point, Rajshahi.	01755556132, 01755556232, 02-588857401 (Manager), 02-588857402 (PABX),02-588857427	rajshahi@sjiblb.com

126	Bogura	Bogura	Bitu Tower, Holding-791, Rangpur Road, Bogura.	01755556140, 01755556240, 02589905651 (Manager), 02589905652 , 02589905653 (PABX),	bogura@sjiblb.com
127	Naogaon	Naogaon	Holding-3366, Naogaon Main Road, Chawkdev, Naogaon.	01755556139, 01755556239, +8802588882174 (PABX), +8802588882496 (Direct)	naogaon@sjiblb.com
128	Dinajpur	Dinajpur	Holding-887/848, Goneshtola, Dinajpur	01755556157, 01755556257, 02589922052, 02589922053	dinajpur@sjiblb.com
129	Rangpur	Rangpur	Motahar Commercial Shopping Complex, Holding No-8, Road No-1, G.L.Roy Road, Ward No-24, Rangpur.	01755556158, 01755556258, 0521-63012(PBX), 0521-67901(Dir) Fax 0521-63082	rangpur@sjiblb.com
130	Sirajgonj	Sirajgonj	Siddique Plaza, Holding-122, S S Road, Sirajgonj.	01755556181, 0751-64720(PABX), 0751-64722(Dir) Fax 0751-64733	sirajgonj@sjiblb.com
131	Chapainawabgonj	Chapainawabgonj	G R Bhaban, Holding-62, Godagari Road, Chapainawabgonj.	01755556185, 01755556285; 02588893572, 02588893573, 02588893571 Fax 0781-51573	chapainganj@sjiblb.com
132	Thakurgaon	Thakurgaon	Galary Complex, Holding- 722, Bangabandhu Road, Thakurgaon.	+88 01755556195	thakurgaon@sjiblb.com
133	Pabna	Pabna	Molla Mohol, Holding- 985, M M Ali Road, Pabna.	1755556198	pabna@sjiblb.com
134	Joypurhat	Joypurhat	Tofayel Complex, Holding no.- 173/1 & 203, Sadar Road, Word no.- 8, Joypurhat.	1755556407	joypurhat@sjiblb.com
135	Rajshahi	Arani Bazar	Holding No-519, Dag No- Shabek-1088 Hal-1285, Khatian No.- SA 970, RS 117.	1755556425	aranibazar@sjiblb.com
136	Potuakhali	Khepupara	Holding-128, Ismail Talukdar Road, Khepupara, Kolapara, Potuakhali.	01755556143, 01755556243, 04425-56507, 56506, 04425-56508	khepupara@sjiblb.com
137	Barishal	Barishal	Yunus Plaza, Holding No.- 444, K.B. Hemayet Uddin Road, Ward No.- 9, P.S.- Barishal Sadar, Barishal City Corporation, Barishal.	01755556167, 01755556267, 04312177504 Fax 043162262	barisal@sjiblb.com

138	Borguna	Amtali	N Islam Mansion, Holding- 189/1, Notun Bazar Hospital Road, Amtali.	+88-0175556401, 04452-56116, 56117(PABX), 04452-56114(Direct)	amtali@sjiblb.com
139	Bhola	Bangla Bazar	S. Alam Super Market, Bangla Bazar, Dag no.-6, Khatian no.-503, Mouza-West Joynagar.	1755556421	banglabazar@sjiblb.com
140	Barishal	Torki Bandar	Jhuma Bhaban,369 School Road, Torki Bandar, Upazila-Gournadi,Dist-Barishal.	1755556437	torkibandar@sjiblb.com

ব্যাংকের উপশাখার নাম ও অবস্থান :

Sl. No.	Zone	District	Sub-Branch Name	Linked Branch Name	Location	Phone	Email Address
1	Dhaka	Dhaka	DSE Annex Building Sub-Branch	Dhaka Main Branch	DSE Annex Building (1 st Floor), 9/E, Motijheel C/A, Dhaka-1000.	0175556351	dhakamain@sjiblb.com

ব্যাংকের প্রায়রিটি সেন্টার সমূহের নাম ও অবস্থান :

Sl. No.	Zone	District	Priority Center Name	Location	Phone	Email Address
1	Dhaka	Dhaka	Gulshan Priority Banking Center	Shahjalal Islami Bank Tower, Plot#4, Block#CWN(C), Gulshan Avenue, Gulshan, Dhaka 1212	0175556320	pbgulshan@sjiblb.com
2	Dhaka	Dhaka	Satmasjid Road Priority Banking Center	House#99(1st Floor), Road#11/A, Dhanmondi, Dhaka-1209	0175556316	pbsatmasjid@sjiblb.com

ব্যাংকের কালেকশন বুথ এর নাম ও অবস্থান :

Sl. No.	Zone	District	Collection Booth Name	Linked Branch Name	Location	Phone	Email Address
1	Dhaka	Dhaka	Anwar Khan Modern Medical College & Hospital Collection Booth	Dhanmondi Branch	Anwar Khan Modern Medical College & Hospital, Holding No.500/0(Old), 18 (New), 500/N(Old),20 New, Road No.8, Ward-15, Dhanmondi, Dhaka	0175556392	shakur1465@sjiblb.com

ব্যাংকের এজেন্ট ব্যাংকিং ইউনিট সমূহের নাম ও অবস্থান :

SI No.	Division	District	Upazilla	Union	Agent Outlet Name	Agent Outlet Address	Outlet Owner Name	Connecting
1	Barishal	Barishal	Barishals Sadar	Jagua	Madina Traders	Sonamiar Pul Bazar, Nabogram Road, Barishal Sadar, Barishal	Md. Sumon Talukder	Barishal
2	Chattogram	Brahmanbaria	Sarail	Pakshimul	M/S Taher & Sons	Aruail Bazar, Sarail, Brahmanbaria	Md. Asadul Haque	Ashugonj
3	Dhaka	Madaripur	Shibchar	Kutubpur	Mridha Enterprise	Kutubpur Bazar, Shibchar, Madaripur	Md. Rajaul Karim	Sheikhpur Bazar
4	Dhaka	Dhaka	Nawabgonj	Nayonsree	Vertex Traders	Tashulla Bangla Bazar, Nawabgonj, Dhaka	Runa Akter	Bandura
5	Dhaka	Dhaka	Khilgaon Thana	01 No. Ward	Quazi Food Corner	Akota Sorok 14, Khilgaon Chowrasta, Khilgaon, Dhaka	Quazi Zobairul Islam	Malibag
6	Dhaka	Manikganj	Singair	Jamsha	Nazrul Traders	South Jamsha Bazar, Singair, Manikganj	Mahid Mollah	Bandura
7	Dhaka	Tangail	Mirzapur	Gorai	Three Brothers Telecom	Dewhata Bazar, Gorai, Mirzapur, Tangail	Md. Romzan Ali	Karatia
8	Khulna	Meherpur	Meherpur Sadar	Meherpur Paurashava	M/s Yeakub Ali Traders	Boro Bazar, Meherpur Sadar, Meherpur	Md. Yeakub Ali	Chudadanga
9	Rajshahi	Bogura	Sariakandi	Fulbari	M/s Bhai Bhai Agro Farm & Electronics	Hatfulbari, Sariakandi, Bogura	Md. Abdul Hamid	Bogura
10	Rajshahi	Bogura	Bogura Sadar	Khander	M/s Pasary Enterprise	Gohail Road, Khander, Bogura	Md. Motiur Rahman Pasary	Bogura
11	Rajshahi	Natore	Natore Sadar	Natore Paurashaba	M/s M. J. Paltry Medicine	Rothbari Bazar, Natore Sadar, Natore	Syed Julfikker Ali	Rajshahi
12	Rajshahi	Sirajganj	Jhauil	Kamarkhanda	M/s Bin Daud & Hazi Traders	Paikosha Bazar, Kamarkhanda, Sirajganj	Md. Tota Mia	Sirajganj
13	Chattogram	Lakshmipur	Lakshmipur Sadar	Datta Para	Medicine House	Hanif Miajir Hat, Lakshmipur Sadar, Lakshmipur	Md. Abdullah Al Mamun	Datta Para
14	Rajshahi	Chapainawabgonj	Shibganj	Shibganj Paurashava	New Orbit IT Dot Com	Shibganj Bus Stand, Shibganj, Chapainawabgonj	Md. Abdul Bashir	Chapainawabgonj

SI No.	Division	District	Upazilla	Union	Agent Outlet Name	Agent Outlet Address	Outlet Owner Name	Connecting
15	Rajshahi	Chapainawabgonj	Shibganj	Monakosa	Mesbahul Pharmacy	Monakosa Bazar, Shibganj, Chapainawabgonj	Md. Ebrahim	Chapainawabgonj
16	Mymensingh	Jamalpur	Islampur	Islampur Paurashova	Risha Enterprise	Islampur Bazar, Islampur, Jamalpur	Md. Mahbulul Islam	Jamalpur
17	Chattogram	Chattogram	Hathazari	Chikandandi	Madarsha Enterprise	Madarsha High School Bazar, Hathazari, Chattogram	Md. Jahed	Modhunaghat
18	Barishal	Bhola	Burhanuddin	Baramanika	M/S Sharif Electronics	Manikar Hat Bazar, Boro Manika, Burhanuddin, Bhola	Tasmin Begum	Banglabazar
19	Dhaka	Gazipur	Kaliakair	Dhaljora	M S Enterprise & Commission Agent	Dewaier Bazar, Kaliakair, Gazipur	Mohammad Solaiman Hossain	Shafipur
20	Chattogram	Chandpur	Shahrasti	Suchipara (South)	Ambia Sattar International	Noringpur Bazar, Shahrasti, Chandpur	Mst. Razia Sultana	Ramgonj
21	Chattogram	Cumilla	Burichang	07 No. Mokam Udc	Kashem Poultry Farm	Nimshar Bazar, Burichang, Cumilla	Md Abul Kasham Dolal	Mainamati
22	Chattogram	Chattogram	Halishahar	Foillatoli	Lida Enterprise	Faillatoli Bazar, Halishahar, Chattogram	Md. Sharifuzzaman	Halishahar
23	Mymensingh	Jamalpur	Madarganj	Madarganj Paurashova	E C L Wet and Dry Processing	Balijuri Bazar, Madarganj, Jamalpur	Ahmad Musa	Jamalpur
24	Chattogram	Brahmanbaria	Nabinagor	Zinodpuar	M/S Hazi Suruj Miah Traders	Jinodpur Bazar, Nabinagar, Brahmanbaria	Nipa Akter	Brahmanbaria
25	Khulna	Jhenaidah	Shailakupa	Shailakupa Paurashova	Saima Builders	Kabirpur Bazar, Shailakupa, Jhenaidah	Md. Monirul Islam	Moheshpur
26	Rajshahi	Naogaon	Dhamoirhat	Agradigun	M/S Maruf Traders	Amaitara Bazar, Dhamoirhat, Naogaon	Md. Maruf Ahmed	Joypurhat
27	Rajshahi	Joypurhat	Akkelpur	Akkelpur Paurashova	M/S Talha Enterprise	Main Road, Akkelpur, Joypurhat	S M Rashedul Alom	Joypurhat

Sl No.	Division	District	Upazilla	Union	Agent Outlet Name	Agent Outlet Address	Outlet Owner Name	Connecting
28	Rajshahi	Rajshahi	Rajpara	Rajshahi City Corporation	M/s Don Enterprise	Horogram Bazar, Rajshahi Court, Rajshahi	Md. Harun Ur Rashid	Rajshahi
29	Dhaka	Rajbari	Baliakandi	Majbari	Abonti Cosmetics	Sonapur Bazar, Baliakandi, Rajbari	Ismat Jahan	Faridpur
30	Dhaka	Tangail	Mirzapur	Torofpur	J.M Network System	Pathorghata Bazar, Mirzapur, Tangail	Md. Mizanur Rahman	Taktarchala Bazar
31	Dhaka	Tangail	Delduar	Elashin	Utshob Enterprise	Elashin Bazar, Delduar, Tangail	Sifat Ahmad Moni	Tangail
32	Chattogram	Brahmanbaria	Sarail	Sarail Sador	Sarail B.Baria Travels International	Sarail Bazar, Sarail, Brahmanbaria	Mohammad Aktharuzzaman Bhuiyan	Brahmanbaria
33	Barishal	Barguna	Amtali	4no Kawrabunia	Aporupa Traders	Mohishkata , Hatchunakhali, Amtali, Barguna	Ibrahim Khalil	Amtali
34	Dhaka	Manikganj	Saturia	Dhorogram	Manob Seba Agro Farm	Dorogram Bazar, Saturia, Manikgonj	Md. Salim Hossain Khan	Saturia
35	Chattogram	Chandpur	Hajigonj	5 No. Hajigonj Sador	M/S Faruk Enterprise	BalaKhal Bazar, Hajigonj Municipality, Hajigonj, Chandpur	Omar Faruk Munsif	Hajigonj
36	Chattogram	Cumilla	Muradnagar	62 - 14 No Nobipur (Purbo)	Janakallyan Medicine Point	Companigonj Bazar, Muradnagar, Cumilla	Md. Anwar Hossain	Mainamati
37	Dhaka	Dhaka	Mirpur2	Mirpur-2	Azad Traders	2 no Mosque Market, Commerce College Road, Mirpur-2, Dhaka	Md. Noor-E-Alom Azad	Mirpur
38	Dhaka	Tangail	Ghatail	Ghatail	Afra Trade Co. Int.	Sagordighi Bazar, Ghatail, Tangail.	Md. Aaur Rahman	Barachowna Bazar
39	Rajshahi	Rajshahi	Puthia	Baneshwar	Herar Joti Tours & Travels	Baneshwar Bazar, Puthia, Rajshahi	Munjur Rahman	Rajshahi

SI No.	Division	District	Upazilla	Union	Agent Outlet Name	Agent Outlet Address	Outlet Owner Name	Connecting
40	Rajshahi	Rajshahi	Paba	Katakhali Paurashova	M/s Ashraf Enterprise	Kapasias Bazar, Katakhali Municipality, Paba ,Rajshahi	Md. Zahurul Alam	Rajshahi
41	Dhaka	Gazipur	Kaliakair	Dhorogram	Ma Furniture House & Commission Agent	Aroigonj Bazar, Kaliakair, Gazipur	Md. Abu Sayed	Shafipur
42	Dhaka	Dhaka	Hazaribagh	Mirpur-2	M/S H K Trade International	117/2/8, Swapnodanga Residential Area	Mst. Farjana Mondol	Ati Bazar
43	Sylhet	Habiganj	Baniachong	Dhaljora	Shahjalal Enterprise	Ganinggonj Bazar, Baniachong, Habiganj	Md. Ziaur Rashid	Habiganj
44	Sylhet	Sylhet	Kanaighat	Zigatola	M/s Gachbari Pharmacy	Gachbari Bazar, Kanaighat, Sylhet	Md. Athikul Haque	Sylhet
45	Khulna	Jashore	Jhikargachha	20 No. Ward	Maxpro Trading	Bakra Bazar, Jhaikargachha, Jashore	Md. Samsur Rahman	Jashore
46	Rangpur	Rangpur	Rangpur Sadar	Ghior	M/S Sarif Traders	Shyampur, Rangpur Sadar, Rangpur	Md. Sariful Islam	Rangpur
47	Khulna	Chuadanga	Alomdanga	Dimukha Bazar	Anowara Traders	Alomdanga Bazar, Chuadanga	Khandkar Biplob Hossain	Chuadanga
48	Sylhet	Sylhet	Kanaighat	Nagbari	M/s Shapla Traders	Kanaighat Bazar, Kanaighat, Sylhet	Rahima Begum	Sylhet
49	Khulna	Khulna	Kayra	Gazipur City Corporation	Rabeya Enterprise	Kayra Bazar, Kayra, Khulna	Md. Monirul Islam	Chuknagar
50	Dhaka	Manikganj	Ghior	Rampal	S S Enterprise	Ghior Bazar, Manikganj	KH. Forhana Yesmin	Manikganj
51	Dhaka	Dhaka	Dhamrai	Boalmari	Bismillah Enterprise	Dimukha Bazar, Dhamrai, Dhaka	Ramzan Ali	Saturia
52	Chattogram	Noakhali	Begomgonj	Gulshan	M/s Bellal Enterprise	Rajgonj Bazar, Begomgonj, Noakhali	Md. Mobark Hossain	Chowmuhani
53	Khulna	Kushtia	Mirpur	Shibganj Paurashava	Zephyer Marketing Group	Khoyerpur Bazar, Mirpur, Kushtia.	Md. Abdul Quddus	Khustia

Sl No.	Division	District	Upazilla	Union	Agent Outlet Name	Agent Outlet Address	Outlet Owner Name	Connecting
54	Dhaka	Tangail	Kalihati	Charbishnupur	M/S Uzzal Enterprise	Moricha Bazar, Kalihati, Tangail	Md. Uzzal Hosen	Kalihati
55	Chattogram	Cumilla	Debidwar	Vowal	Sumaiya Electric	Rajamaher Bazar, Debidwar, Cumilla	Md. Mozibor Rahman Sarkar	Mainamati
56	Chattogram	Cumilla	Cumilla South Sadar	Ghatail	M/s S R Enterprise	Sreemontopur. Cumilla South Sadar, Cumilla	Abdus Salam	Cumilla
57	Dhaka	Gazipur	Gazipur Sadar	Alfadanga	Family Shop	Porabari Bazar, Gazipur City Corporation, Gazipur	Md. Abdus Salam	Joydebpur
58	Chattogram	Feni	Daganbhuiyan	Meherpur Paurashava	M/s Khaled Traders	Olatoli Bazar, Daganbhuiyan, Feni	Delower Hossain	Rajapur, Feni
59	Chattogram	Chattogram	Hathazari	Shailakupa Paurashova	Mahluma Enterprise	Mahluma Moulouvi Bazar, Hathazari, Chattogram	Md. Jahid Hasan	Madunaghat, Chatt.
60	Dhaka	Munshiganj	Munshiganj Sadar	Bakra	M/s Khan Saw Mill & Furniture	Shipahipara, Rampal, Munshiganj	Md. Zaynal Abedin Khan	Dighirpar
61	Mymensingh	Mymensingh	Dhobaura	Munshirhat	Noman Agro Fisheries	Munshirhat Bazar, Dhobaura, Mymensing	Md. Mokhlesur Rahman	Haluaghat
62	Dhaka	Faridpur	Boalmari	Boalmari	Mridha Fashion Gallery	Boalmari Bazar, Boalmari, Faridpur	Md. Billal Mridha	Faridpur
63	Rajshahi	Naogaon	Atrai	Shahagola	M/s Sornodip Enterprise	Vabanipur(Mirzapur), Atrai, Naogaon	Md. Shaiful Islam	Naogaon
64	Rajshahi	Chapainawabgonj	Shibganj	Kansat	M/s Haider Traders	Kansat Bazar, Shibganj, Chapainawabgonj	Md. Haider Ali	Chapainawabgonj
65	Barishal	Patuakhali	Kalapara	Dhankhali	M/S Tushar Fashion House & Cosmetics	Panchunia Sombaria, Dhankhali, Kalapara, Patuakhali	Md. Ilias	Khepupara
66	Rajshahi	Natore	Singra	Chamary	M/S Shariful and Brothers Enterprise	Chamary Bazar, Chamary, Singra, Natore	Soyabul Islam	Rajshahi

SI No.	Division	District	Upazilla	Union	Agent Outlet Name	Agent Outlet Address	Outlet Owner Name	Connecting
67	Sylhet	Sylhet	Kanaighat	3 no. Dighirpar	Saif Trading	Sharoker Bazar, Kanaighat, Sylhet.	Md. Moudud Hasan	Sylhet
68	Sylhet	Sunamgonj	Chhatak	Chhatak Municipality	M/S Momin Lime Works	Noarai Bazar, Chhatak, Sunamgonj	Abdul Momin Chowdhury	Sylhet
69	Chattogram	Brahmanbaria	Brahmanbaria Sadar	Talshore	M/S Tanisha Traders	Mohanpur Bazar, Sadar, Brahmanbaria	Qadir Miah	Brahmanbaria
70	Barishal	Bhola	Bhola Sadar	Bhola Municipality	M/S Anwara Enterprise	Kalinath Rayer Bazar, Sadar, Bhola	Abdul Karim	Banglabazar
71	Rajshahi	Chapainawabgonj	Sadar	Sundorpur	M/S KSK Traders	Chalkathi Bazar, Sundorpur, Sadar, Chapainawabganj	Kawsar Ali	Chapainawabgonj
72	Chattogram	Noakhali	Chatkhil	Sahapur	Jahir Traders	Sahapur Bazar, Chatkhil, Noakhali	Jahirul Islam	Dashgharia
73	Chattogram	Feni	Chhagalnaiya	South Zashpur	Mab Poultry Farm	Mirzar Bazar, Chhagalnaiya, Feni	Joynal Abedin	Feni Branch
74	Rajshahi	Sirajganj	sirajganj Sadar	Bagbati	M/S Arif Traders	Horina People Baria Bazar, Sadar, Sirajganj	Md. Ariful Islam	sirajganj Branch
75	Dhaka	Dhaka	Badda	Gulshan	Esperer Global	Middle Badda(Gudaraghat), Badda, Dhaka	Abdullah Safi	Gulshan South Avenue
76	Dhaka	Madaripur	Shibchar	Shibganj Paurashava	Tasfia Agro House	Pauro Super Market, Shibchar, Madaripur	Ayasa Siddika	Sheikhpur Bazar
77	Dhaka	Faridpur	Sadarpur	Charbishnupur	Talukder Medical Hall	Chokder Bazar, Sadarpur, Faridpur	Moniruzzaman	Charbhadrason
78	Chattogram	Feni	Daganbhuiyan	Daganbhuiyan	Rainbow Trade Center	Daganbhuiyan Bazar, Feni	Omar Faruq	Feni Branch
79	Barishal	Bhola	Charfassion	Charfassion Pouroshova	M/S Emran Media	Charfassion Bazar, Charfassion Paurashava, Bhola	Md. Abdul Hai	Banglabazar

SI No.	Division	District	Upazilla	Union	Agent Outlet Name	Agent Outlet Address	Outlet Owner Name	Connecting
80	Chattogram	Chandpur	Shahrasti	Khila	Grassroot Trust Financial Service	Khila Bazar, Shahrasti, Chandpur	Md. Shah Miron Bashir	Hajigonj
81	Khulna	Satkhira	Shyamnagar	Kashimari	Nafis Enterprise	Sonkorkati Bazar, Gobindopur, Kashimari, Shyamnagar, Satkhira	Miyaraz Hosan	Chuknagar
82	Chattogram	Cumilla	Choddogram	konkapoit	Mozumder Trading Corporation	Konkapoit, Chaudagram, Cumilla	Shariful Islam Mozumder	Cumilla
83	Chattogram	Cumilla	Choddogram	Munshirhat	Miajee Trading Corporation	Munshirhat Bazar, Choddogram, Cumilla	Kouswer Ahmed Miajee	Cumilla
84	Rajshahi	Natore	Bagatipara	Faguardiar	Bestower Varieties Store	Kamarpara, Nazirpur, Bagatipara, Natore.	Md. Mizanur Rahman	Arani
85	Rangpur	Dinajpur	Parbatipur	Parbatipur	Orpita Traders	Bus Tarminal, Upazila Sadar Get, Parbotipur, Dinajpur.	Azizar Rahman	Saidpur
86	Dhaka	Tangail	Tangail Sadar	<u>Biswash Betka</u>	Sifat Enterprise	College Mor Bazar, Tangail Sadar, Tangail	Md. Badsha Miah	Tangail
87	Rajshahi	Sirajganj	Belkuchi	Mukundaganti	Sapon Cosmetics and Telecom	Mukundaganti Bazar, Belkuchi-6740, Sirajganj	Md. Abu Taleb Shaik	sirajganj
88	Barishal	Barguna	Patharghata,	Patharghata Pourashova	M/s Sayed Enterprise	Patharghata Pourashova, Patharghata, Borguna	Sayed Md. Najesh Afroje	Amtali
89	Dhaka	Dhaka	Rampura	Banasree	Paikari Bazar General Store	Bansree, Rampura, Dhaka	Md. Mahhudul Hasan	Malibag
90	Barishal	Patuakhali	Galachipa	Ulania Bandar	Shilpi Bostralaya	Ulania Bandar, Galachipa, Patuakhali	Sitol Chandra Karmokar	Amtali
91	Rajshahi	Joypurhat	Panchbibi	Panchbibi Pourashova	Mizan Enterprise	Station Road, Panchbibi, Joypurhayt.	Md. Mizanur Rahman	Joypurhat
92	Dhaka	Dhaka	Dhamrai	Gangutia	Shilpi Electronics	Kawalipara Bazar, Dhamrai, Dhaka	Md. Selim Hossain	Saturia

SI No.	Division	District	Upazilla	Union	Agent Outlet Name	Agent Outlet Address	Outlet Owner Name	Connecting
93	Chattogram	Brahmanbaria	Ashuganj	Lalpur	Merit Enterprise	Lalpur Bazar, Ashuganj,Brahmanbaria	Md. Sazzad Hossain	Brahmanbaria
94	Mymensingh	Jalalpur	Madarganj	Koraichora	Sena Engineering	Binodtongi Bazar, Madarganj, Jalalpur	Md. Nazimuddin	Jalalpur
95	Dhaka	Narsingdi	Belabo	Belabo	Three Angel Agro	Belabo Bazar, Belabo, Narsingdi	Md. Kamal hasan	Chalackchar
96	Dhaka	Gazipur	Kaliganj	Bahadurshadi	M/S Shanto Enterprise	Kaliganj Bazar, Kaliganj, Gazipur	Md. Abul Kashim	Tongi SME
97	Rajshahi	Pabna	Faridpur	Farid Pourashova	Huma Traders	Uttar Tierpara, Faridpur, Pabna	Touhid Uddin Ahmed	Pabna
98	Dhaka	Narsingdi	Shibpur	Dulalpur	Bhai Bhai Mothsho Khamar	Gorbari Bazar, Shibpur, Narsingdi	Md. Tofazzl Hossain (Raju)	Chalackchar
99	Chattogram	Feni	Dagonbhuiyan	Rajapur	Razzak Medical Hall	Korais Munshi Bazar, Rajapur, Dagonbhuiyan, Feni	Mizanur Rahman	Rajapur, Feni
100	Barishal	Barishal	Muladi	Muladi Pourashova	Alpha Air Solution	Muladi Pourashova, Muladi, Barishal	Main Uddin	Barishal
101	Khulna	Jhenaidah	Harinakunda	Bhaina	Molla Telecom	Joradah Bazar ,Harinakunda, Jhenaidah	Md. Ariful Islam	Kushtia
102	Chattogram	Noakhali	Begomgonj	Rosulpur	Shotata Telecom	Purna Chandra Bhuiyer Hat, Begumganj, Noakhali.	Fakrul Islam	Chowmuhani
103	Chattogram	Brahmanbaria	Bijoyagar	Char Islmapur	Jahan Enterprise	Char Islmapur, Bijoyagar, Brahmanbaria	Mohammad Golam Rabbani Miah	Brahmanbaria
104	Barishal	Bhola	Daulatkhan	Daulatkhan Pourashova	M/S Hasan Medical Hall	Daulatkhan Bazar, Daulatkhan , Bhola	Md. Kamrul Hasan	Banglabazar
105	Dhaka	Tangail	Delduar	Atia	M/S Khan Traders	Nallapara, Delduar, Tangail	Sohel Rana Khan	Tangail Branch

Sl No.	Division	District	Upazilla	Union	Agent Outlet Name	Agent Outlet Address	Outlet Owner Name	Connecting
106	Dhaka	Narsingdi	Monohardi	Monohardi Pourashova	Shadhinata Fashion House	Monohardi Pourashova, Monohardi, Narsingdi	Md. Saidul Imraz	Chalakchar Branch
107	Chattogram	Cumilla	Debidwar	Sultanpur	Adarsa Business Center	Sultanpur Bazar, Sultanpur, Debidwar, Cumilla	Hosnera Begum	Mainamati
108	Dhaka	Gazipur	Tongi	Gazipur City Corporation	B. D Enterprises	Sataish Bazar, Gazipur City Corporation, Tongi, Gazipur	Shahnaj Sultana	Tongi SME

অফিস সময়সূচী

অফিস খোলা

রবিবার হতে বৃহস্পতিবার

সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৬.০০ ঘটিকা পর্যন্ত (বাংলাদেশদেশ ব্যাংকের ডিওএস সার্কুলার লেটার নং-৩৫, তারিখ: ০৩ নভেম্বর, ২০২২ অনুযায়ী ১৫ নভেম্বর ২০২২ তারিখ হতে অফিস সময়সূচী সকাল ১০:০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৫:০০ ঘটিকা পর্যন্ত)

লেনদেনের সময়

রবিবার হতে বৃহস্পতিবার

সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত (বাংলাদেশদেশ ব্যাংকের ডিওএস সার্কুলার লেটার নং-৩৫, তারিখ: ০৩ নভেম্বর, ২০২২ অনুযায়ী ১৫ নভেম্বর ২০২২ তারিখ অফিস লেনদেনের সময়সূচী সকাল ১০:০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৩:৩০ ঘটিকা পর্যন্ত।)

[দুপুর ১টা হতে ১.৩০ টা পর্যন্ত যোহরের নামাজ ও খাবারের বিরতি, তবে অভ্যন্তরিন কর্মবিন্যাস ও ব্যবস্থাপনায় উক্ত সময়ে লেনদেন অব্যাহত থাকে]

আমাদের ব্যাংকিং পরিষেবা সমূহ

আমানত হিসাব সমূহ

হিসাবের প্রকার	নং	হিসাবের নাম	হিসাবের বৈশিষ্ট্য
আমানত হিসাব সমূহ (লেনদেন)	১.	মুদারাবা সঞ্চয়ী হিসাব (গ্রাহক)	যে কোন সুস্থ সাবালক ব্যক্তি সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে এবং পরিচালনা করতে পারেন, যেখানে শর্ত সাপেক্ষে নির্দিষ্ট পরিমাণ মুনাফা প্রদান করা হয়।
	২.	মুদারাবা সঞ্চয়ী হিসাব (কর্মী)	ব্যাংক তার নিজস্ব কর্মচারী, কর্মকর্তা ও নির্বাহীদের বেতন ভাতাদি ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে প্রদানের নিমিত্তে মুদারাবা সঞ্চয়ী হিসাব (কর্মচারী) সুবিধা প্রদান করে আসছে।
	৩.	মুদারাবা সঞ্চয়ী স্কুল ব্যাংকিং হিসাব	সম্প্রদানের সঞ্চয়ের অভ্যাস গড়ে তুলতে ৫ - ১৭ বছর বয়সের স্কুলগামী মেয়ে বা ছেলে সম্প্রদানের নামে তাদের অভিভাবকগণ সর্বনিম্ন ২০০/= টাকা জমা সাপেক্ষে উক্ত হিসাব পরিচালনা করতে পারেন। হিসাবধারী নাবালক পরিনত বয়স্ক হবার পরে স্কুল ব্যাংকিং হিসাবটি মুদারাবা সঞ্চয়ী হিসাবে রূপান্তরিত হয়ে যায়।
	৪.	মুদারাবা সঞ্চয়ী পেরোল হিসাব	যে কোন প্রতিষ্ঠান তার কর্মরত কর্মচারী, কর্মকর্তা ও নির্বাহীদের বেতন ভাতাদি ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে প্রদানের নিমিত্তে আমাদের ব্যাংক মুদারাবা সঞ্চয়ী পেরোল হিসাব সুবিধা প্রদান করে আসছে। এ হিসাব খোলার জন্য আত্রহী প্রতিষ্ঠান তার কর্মচারী/ কর্মকর্তা/নির্বাহীদের পরিচয়সহ তালিকা প্রদান করে তাদের নামে মুদারাবা সঞ্চয়ী পেরোল হিসাব খোলার জন্য আবেদন করবে এবং সংশ্লিষ্ট কর্মচারী/ কর্মকর্তা/নির্বাহীগণ হিসাব খোলার ফরম পূরণসহ তাদের নিজ নিজ জাতীয় পরিচয় পত্র এবং পাসপোর্ট সাইজের ছবির কপি জমা দিবেন।
	৫.	মুদারাবা সঞ্চয়ী মানি স্পিনিং হিসাব	ন্যূনতম ১০,০০০/= টাকা প্রাথমিক জমা সাপেক্ষে ও প্রত্যেক দিন শেষে ন্যূনতম ৫০,০০০/= টাকা জমা থাকার শর্তে প্রতিদিনের জমার উপর মুনাফা প্রদান করা হয়।
	৬.	মুদারাবা শর্ট নোটিশ ডিপোজিট	যে কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান নির্দিষ্ট পরিমাণ লেনদেন পরিচালনার জন্য উক্ত হিসাব পরিচালনা করতে পারে, যেখানে শর্ত সাপেক্ষে নির্দিষ্ট পরিমাণ মুনাফা প্রদান করা হয়।
	৭.	আলওয়াদিয়াহ চলতি হিসাব	যে কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান প্রাত্যহিক ব্যবসায়িক লেনদেন পরিচালনার জন্য উক্ত হিসাব খুলতে এবং পরিচালনা করতে পারে, যেখানে কোন মুনাফা প্রদান করা হয় না।
	৮.	মুদারাবা লেদার ইমপ্লয়ী ডিপোজিট হিসাব	লেদার শিল্পে কর্মরত কর্মচারীদের ব্যাংকিং সেবা প্রদানে ১০০/= টাকা প্রাথমিক জমায় নির্ধারিত শর্তে এ হিসাব পরিচালনা করা যায়।
	৯.	মুদারাবা ফারমার্স ডিপোজিট হিসাব	কৃষি পেশাজীবীগণ ন্যূনতম ১০/= টাকা জমায় নির্ধারিত শর্তে এ হিসাব পরিচালনা করতে পারেন। এ হিসাবের কোন ন্যূনতম জমা নেই।
মেয়াদী আমানত	১.	মুদারাবা মেয়াদী ডিপোজিট	নির্দিষ্ট মেয়াদে ও পরিবর্তিত মুনাফার হারে এককালীন টাকা জমা রেখে মেয়াদান্তে আসল টাকা ও মুনাফা প্রদান করা হয়।
সঞ্চয় প্রকল্প	১.	মুদারাবা মাসিক সঞ্চয় প্রকল্প	ন্যূনতম ৫০০/= টাকা বা এর গুণিতক ৫০,০০০/= টাকা পর্যন্ত মাসিক কিস্তিতে ৩ বছর, ৫ বছর, ৮ বছর বা ১০ বছর মেয়াদে উক্ত প্রকল্প পরিচালনা করা যায়।
	২.	মুদারাবা হজ্জ সঞ্চয় প্রকল্প	পবিত্র হজ্জ পালনের খরচ মেটাতে ১ থেকে ১০ বছর মেয়াদে মাসিক কিস্তিতে প্রত্যাশিত মেয়াদী জমার প্রকল্প পরিচালনা করা যায়।
	৩.	মুদারাবা ক্যাশ ওয়াকফ ডিপোজিট	সমাজের যে কোন ব্যক্তি অথবা প্রতিষ্ঠান মানব কল্যাণে ওয়াকফ হিসাবে অর্থ ব্যাংকে জমা রাখতে পারে এবং উক্তরূপ জমার বিপরীতে প্রাপ্য মুনাফা ব্যাংক ওয়াকফ এর পক্ষে তার নিজস্ব সিদ্ধান্তে অথবা ওয়াকফ কর্তৃক নির্ধারিত উদ্দেশ্যে মানব কল্যাণ বা সামাজিক উন্নয়নের জন্য ব্যয় করা হয়।
অন্যান্য হিসাব	১.	ফরেন কারেন্সি হিসাব	

হিসাবের প্রকার	নং	হিসাবের নাম	হিসাবের বৈশিষ্ট্য
	২.	রেসিডেন্ট ফরেন কারেন্সি ডিপোজিট হিসাব	
	৩.	নন-রেসিডেন্ট ফরেন কারেন্সি ডিপোজিট হিসাব	
	৪.	নন-রেসিডেন্ট টাকা হিসাব	
	৫.	এক্সপোর্ট রিটেনশন কোটা হিসাব	

বিনিয়োগ সেবা

বিনিয়োগ সেবাসমূহ		
	এসএমই ও কর্পোরেট বিনিয়োগ সমূহ	রিটেইল বিনিয়োগ সমূহ
১.	সাধারণ বিনিয়োগ	ক্ষুদ্র বিনিয়োগ প্রকল্প সমূহঃ ক) গৃহ সামগ্রী ক্রয়ে বিনিয়োগ; খ) গাড়ী ক্রয়ে বিনিয়োগ; গ) গাড়ীতে সিএনজি কনভার্সন এর জন্য বিনিয়োগ; ঘ) বিদেশে চাকুরী প্রাপ্তির ক্ষেত্রে বিনিয়োগ; ঙ) ডাক্তারদের জন্য বিনিয়োগ; চ) পেশাজীবী নির্বাহী/কর্মকর্তাদের প্রয়োজনীয় সামগ্রী ক্রয়ের জন্য বিনিয়োগ; ছ) বিবাহ বিনিয়োগ প্রকল্প; জ) শিক্ষা বিনিয়োগ প্রকল্প;
২.	বাণিজ্যিক বিনিয়োগ	
৩.	ক্ষুদ্র ও মাঝারী বিনিয়োগ (এসএমই)	
৪.	কৃষি খাতে বিনিয়োগ	
৫.	শিল্প প্রকল্পে বিনিয়োগ	
৬.	চলতি মূলধন বিনিয়োগ	
৭.	গৃহ নির্মাণ/এপার্টমেন্ট ক্রয়ে বিনিয়োগ	
৮.	রপ্তানী বাণিজ্য বিনিয়োগ	
৯.	আমদানী বাণিজ্য বিনিয়োগ	

ইসলামিক ক্রেডিট কার্ড

কার্ডের মাধ্যমে VISA, Q-Cash Consortium ও NPSB এর অন্তর্ভুক্ত ব্যাংক সমূহের ATM বুথ থেকে দিন রাত ২৪ ঘন্টা অর্থ উত্তোলন, মোবাইল টপআপ সহ POS এর মাধ্যমে কেনাকাটার সুবিধা রয়েছে।

ইউটিলিটি বিল সংগ্রহ সংক্রান্ত ব্যাংকিং সেবা সমূহ

- শাখা ও এরিয়া অনুযায়ী পিডিবি, ডিপিডিসি, ডেসকো এবং পল্লীবিদ্যুৎ সমিতির বিল গ্রহণ।
- ওয়াসার পানির বিল গ্রহণ।
- তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন ও ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানীর বিল গ্রহণ।
- শাখা ভেদে সিটি কর্পোরেশন এবং পৌর হোল্ডিং ট্যাক্স গ্রহণ সহ অন্যান্য সাভিস চার্জ।
- Automated Challan System (A- challan) এর মাধ্যমে ট্রেজারী চালানের অর্থ সরকারী হিসাবে জমা করার সুবিধা প্রদান

অন্যান্য ব্যাংকিং সেবা সমূহ

- পেমেন্ট অর্ডার ইস্যু করণ।
- কিউ ক্যাশ নেটওয়ার্ক সুবিধার মাধ্যমে ব্যাংকের ডেবিট কার্ড সুবিধা প্রদান।
- লকার সুবিধা প্রদান।
- প্রায়রিটি সেবা
- বিদেশে অধ্যয়নে ইচ্ছুক ছাত্র/ছাত্রীদের ষ্টুডেন্ট ফাইল খোলা।
- ডলার, ইউরো, পাউন্ড ইত্যাদি এনডোর্সমেন্ট গ্রহণ।
- হজ্জ ও যাকাত ফান্ডে অর্থ গ্রহণ।
- বৈদেশিক রেমিট্যান্স সেবা।
- ইন্টারনেট ব্যাংকিং সুবিধা প্রদান।
- শাহজালাল ইসলামী ব্যাংক লিঃ এর অ্যাপস "SJIBL Net" ব্যবহার করে ব্যাংকিং লেনদেন করার সুবিধা প্রদান।।
- এসএমএস প্রদানের মাধ্যমে আলওয়াদিয়াহ্ চলতি হিসাব, মুদারাবা শর্ট নোটিশ ডিপোজিট, মুদারাবা সঞ্চয়ী স্কুল ব্যাংকিং হিসাব ও মুদারাবা সঞ্চয়ী হিসাব সমূহের লেনদেনের তাৎক্ষণিক তথ্য ও ব্যালেন্স জানানো হয় এবং গ্রাহক +৮৮০৯৬১২০১৬৩০২ নম্বরে এসএমএস করলে ফিরতি এসএমএস এ বিনাখরচে নিজস্ব হিসাবের ব্যালেন্স জানতে পারেন।
- ই- অ্যাকাউন্ট খোলার সুবিধা।
- গ্রাহকদের সেবা গ্রহণের সুবিধাথে রয়েছে সাবক্ষণিক কল সেন্টার ১৬৩০২ (২৪/৭)।

শাহজালাল ইসলামী ব্যাংক লিমিটেড
সিটিজেন'স চার্টার

১. ভিশন - মিশন - কর্ম কৌশল-শ্লোগান :

ভিশনঃ

বাংলাদেশে শরিয়াহ ব্যাংকিং এবং বিনিয়োগের সবচেয়ে প্রশংসনীয় ব্রান্ড হিসাবে আমাদের সকল স্টেকহোল্ডারদের জন্য টেকসই মূল্য নিশ্চিত করা সহ সততা/মূল্যবোধ ও নৈতিকতার ভিত্তিতে মানব সম্পদ উন্নয়ন

মিশনঃ

১. সর্বোচ্চ মানসম্পন্ন গ্রাহক সেবা;
২. সততার উচ্চমান নির্ধারণ করা ;
৩. অন্তর্ভুক্তিমূলক এবং উদ্ভাবনী ব্যাংকিং ;
৪. সমস্ত স্টেকহোল্ডারদের জন্য টেকসই মান/ভ্যালু নিশ্চিতকরণ;
৫. চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় এবং শ্রেষ্ঠত্বের জন্য পেশাদারদের ক্রমাগত বিকাশ এবং সিস্টেম আপ গ্রেডেশন ;
৬. নিরাপত্তা নিশ্চিত ও দ্রুত / সঠিক গ্রাহকসেবার জন্য আধুনিক প্রযুক্তির ব্যবহারকণ্ডে সিস্টেম অটোমেশন এবং ডিজিটাইজেশন ;
৭. মূল্যবোধ এবং নৈতিকতার উপর ভিত্তি করে মানব সম্পদ উন্নয়ন;

শ্লোগানঃ

আন্তরিক সেবায় প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহঃ

(২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, বিভাগ, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	তথ্য অধিকার আইন এর আওতায় তথ্য প্রদান	অধিযাচিত তথ্য প্রদান (পত্র/সিডি/সফট কপি আকারে প্রদান)।	তথ্য প্রাপ্তির জন্য ইমেইল/ফ্যাক্স/ডাকযোগে/সরাসরি নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন/ ব্যাংকের ওয়েবসাইট/ শাখা/ কল সেন্টার।	বিনামূল্যে/বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি/মূল্যে।	তথ্য অধিকার আইনে বর্ণিত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে।	১) জনাব মোঃ আখতার হোসেন অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা পরিচালক প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৯২১৬৬ ইমেইলঃ akhter@sjibld.com ২) জনাব মোঃ সামসুদ্দোহা সিনিয়র এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৬৩৭৩৫ ইমেইলঃ shamsuddoha23@sjibld.com
২	নিয়োগ	প্রিন্ট/ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ/জব ফেয়ার/অভিজ্ঞ প্রার্থীর জীবন বৃত্তান্ত গ্রহন ও নিয়োগ কমিটির মাধ্যমে লিখিত ও মৌখিক পরীক্ষা/সাক্ষাৎকার গ্রহন এবং উত্তীর্ণ/যোগ্য প্রার্থীদের নিয়োগ প্রদান।	অভিজ্ঞ প্রার্থীর ক্ষেত্রে আবেদন পত্রের সাথে জীবন বৃত্তান্ত এবং নতুন প্রার্থীর ক্ষেত্রে আবেদন পত্রের সাথে জীবন বৃত্তান্ত, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র - অনলাইনে/ডাক/কুরিয়ার/ইমেইল/সরাসরি।	বিনামূল্যে/বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী।	প্রক্রিয়া অনুসরণ করে যুক্তিসংগত সময়ে।	মানব সম্পদ বিভাগ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৯৭৪৭১ ইমেইলঃ hasan1359@sjibld.com
৩	বৈদেশিক রেমিট্যান্স গ্রহন এবং সুবিধাভোগীকে পরিশোধ	গ্রাহকের হিসাবে জমাকরণ/তাৎক্ষণিক নগদ পরিশোধ।	উপকারভোগীর বৈধ পরিচয়পত্র, ছবি, রেমিটেন্সের পিন নং, মোবাইল নং, মোবাইল এস, এম, এস ইত্যাদি/ব্যাংক হিসাব। প্রাপ্তিস্থান- ব্যাংকের সকল শাখা/উপশাখা/এজেন্ট আউটলেটে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক রেমিট্যান্সের অর্থ পরিশোধে ১০-১৫ মিনিট সময় ব্যয় হয়। হিসাব ভিত্তিক রেমিট্যান্স সরাসরি গ্রাহকের হিসাবে জমা করা হয়।	আন্তর্জাতিক বিভাগ, প্রধান কার্যালয় ফোনঃ ০২-২২২২-৮৩৪৫৭ ই-মেইলঃ nzaman887@sjibld.com
৪	অনলাইনের মাধ্যমে সাধারণ ব্যাংকিং সেবা প্রদান।	ব্যাংকের যে কোন শাখা থেকে গ্রাহকগণ অনলাইনে টাকা জমা, উত্তোলন, স্থানান্তরসহ অন্যান্য লেনদেন সম্পন্ন করতে পারেন।	ব্যাংকের জমা বই, চেক বই এবং ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত বিভিন্ন ফরম। প্রয়োজনবোধে গ্রাহকের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ইত্যাদি ব্যবহার করা হয়। প্রাপ্তিস্থান- ব্যাংকের সকল শাখা/উপশাখা/এজেন্ট আউটলেটে।	সিডিউল অব চার্জে উল্লিখিত চার্জ সমূহ	লেনদেনের জন্য নির্ধারিত সময়ে।	প্রতি শাখার সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কাস্টমার সার্ভিস ডেস্ক।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, বিভাগ, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৫	BATCH, BEFTN, RTGS সেবা	BATCH, BEFTN, RTGS সেবার মাধ্যমে দেশের অভ্যন্তরে দ্রুত অর্থ স্থানান্তর ও বেনিফিসিয়ারীর হিসাবে জমাকরণ।	ব্যাংক নির্ধারিত ফরম/ ইনস্ট্রুমেন্ট। প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট সকল শাখা।	ব্যাংকের সিডিউল অব চার্জে নির্ধারিত সার্ভিস চার্জ অনুযায়ী।	লেনদেনের জন্য নিধারিত সময়ে।	জনাব মোঃ আব্দুল কুদ্দুস, এসভিপি অটোমেটেড চেক প্রসেসিং ইউনিট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৩৪৫৭ ই-মেইলঃ bach@sjibld.com quddus1617@sjibld.com এবং শাখা পর্যায়ে সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা।
৬	লকার সেবা	খালি থাকা সাপেক্ষে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক।	গ্রাহকের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, আবেদন ফরম। প্রাপ্তি স্থানঃ লকার সেবা প্রদানকারী নির্দিষ্টকৃত শাখা সমূহ।	ব্যাংকের সিডিউল অব চার্জে উল্লিখিত চার্জ প্রযোজ্য।	লেনদেনের জন্য নিধারিত সময়ে।	লকার সেবা প্রদানকারী নির্দিষ্টকৃত শাখার সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা।
৭	প্রায়রিটি ব্যাংকিং সেবা	সম্মানিত গ্রাহক ব্যাংকের ডেডিকেটেড অফিসার দ্বারা প্রায়রিটি ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে অধিকতর দ্রুত সেবা পেয়ে থাকেন।	গ্রাহকের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, আবেদন ফরম। প্রাপ্তি স্থানঃ প্রায়রিটি সেবা প্রদানকারী নির্দিষ্টকৃত সেন্টার সমূহ।	মূল্যবান গ্রাহক সেবায় কিছু সংখ্যক সেবা ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত ফি/চার্জ, চেক বই, পে-অর্ডার ইত্যাদি প্রদানে কোন ফি/চার্জ আদায় করা হয়না।	লেনদেনের জন্য নিধারিত সময়ে।	মিস শারমিন জাহান সিদ্দীকা, এভিপি শাহজালাল ইসলামী ব্যাংক টাওয়ার ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৩৪৫৭ ই-মেইলঃ pbgulshan@sjibld.com
৮	কালেকশন বুথ	গ্রাহকের বিভিন্ন হিসাবের জমাকরণ	ব্যাংকের জমা বই, ইউটিলিটি বিল, টিউশন ফি এবং ব্যাংক কর্তৃক নিধারিত বিভিন্ন ফরম। প্রাপ্তিস্থানঃ কালেকশন বুথ।	বিনামূল্যে	লেনদেনের জন্য নিধারিত সময়ে।	মোঃ এ. শাকুর এক্সিকিউটিভ অফিসার আনোয়ার খান মর্ডান মেডিকেল কলেজ এন্ড হাসপিটাল কালেকশন বুথ, ধানমন্ডি, ঢাকা। ফোনঃ ০১৭৫৫৫৫৫৬৩৯২ ই-মেইলঃ shakur1465@sjibld.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, বিভাগ, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৯	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ব্যাংকের বিভিন্ন তথ্য প্রদান	ব্যাংকের ওয়েবসাইটের সংশ্লিষ্ট লিংকে যুক্ত হয়ে প্রদত্ত তথ্য সংগ্রহ।	ওয়েবসাইটের ঠিকানাঃ https://www.sjiblbld.com	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	আইটি বিভাগ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৬০৬৮১ ই-মেইলঃ zahid2099@sjiblbld.com
১০	ডেবিট কার্ড ইস্যু	কার্ডের মাধ্যমে VISA,, Q-Cash Consortium ও NPSB এর অন্তর্ভুক্ত ব্যাংকের ATM বুথ থেকে দিন রাত ২৪ ঘন্টা অর্থ উত্তোলন, মোবাইল টপআপ সহ POS, e-commerce এর মাধ্যমে কেনাকাটার সুবিধা রয়েছে।	গ্রাহকের ছবি, ডেবিট কার্ড আবেদন ফরম ও ছবি। প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট শাখা। ব্যাংকের সিডিউল অব চার্জ নির্ধারিত ফি। বর্তমানে বাৎসরিক কার্ড ইস্যু চার্জ ৪০০/= টাকা + ভ্যাট।	বাষিক ভিত্তিতে সয়ংক্রিয়ভাবে কতন যোগ্য।	সর্বোচ্চ ৩ কার্যদিবস।	কার্ড ডিভিশন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৯৪৬১৯ ই-মেইলঃ riad1004@sjiblbld.com
১১	বৈদেশিক মুদ্রার জন্য প্রিপেইড কার্ড	SJIBL VISA প্রিপেইড ইন্টারন্যাশনাল কার্ড সকল VISA লেবেল সম্বলিত মার্চেন্ট আউটলেট ও ATM বুথ থেকে দিন রাত ২৪ ঘন্টা অর্থ উত্তোলন, মোবাইল টপআপ সহ POS, e-commerce এর মাধ্যমে কেনাকাটার সুবিধা রয়েছে।	গ্রাহকের পাসপোর্ট সাইজের দুই কপি ছবি, পাসপোর্ট এর ১ থেকে ৭ পাতা ও এডোর্সমেন্ট পাতা সমূহের ছায়ালিপি, FC A/C এর লিয়েন নিশ্চিতকরনের তৎসম্পর্কিত ব্যাংকের শাখার সনদ, ERQ A/C বিপরীতে কার্ডের জন্য তৎসম্পর্কিত ব্যাংকের শাখা হতে ERQ A/C এর লিয়েন নিশ্চিতকরনের সনদ, এডোর্সমেন্ট এর বিপরীতে জমাকৃত টাকার জমা স্লিপ।	ব্যাংকের সিডিউল অব চার্জ নির্ধারিত ফি ও ভ্যাট নির্ধারিত ট্রাঙ্কেশন ফি এর ১৫%।	সর্বোচ্চ ৩ কার্যদিবস।	কার্ড ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৯৪৬১৯ ই-মেইলঃ riad1004@sjiblbld.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, বিভাগ, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১২	গিফট কার্ড	SJIBL Souvenir কার্ড সকল VISA, Q-Cash Consortium ও NPSB এর অন্তর্ভুক্ত ব্যাংকের ATM বুথ থেকে দিন রাত ২৪ ঘন্টা অর্থ উত্তোলন, কেনাকাটা, হোটেল/রেস্টুরেন্টে খাওয়া, ইউটিলিটি বিল প্রদান, মোবাইল রিচার্জ, ই-কমার্স, PIN পরিবর্তন, বেলেঙ্গ অনুসন্ধান, সরাসরি কার্ড হোল্ডারের হিসাবে লিংক করা ইত্যাদি।	গ্রাহকের পাসপোর্ট সাইজের দুই কপি ছবি, গ্রাহকের নিজস্ব তথ্যাদি, জমাকৃত টাকার জমা স্লিপ এর কপি।	ব্যাংকের সিডিউল অব চার্জে নির্ধারিত ফি ও ভ্যাট।	তাত্ক্ষণিক	শাখার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা / কার্ড ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৯৪৬১৯ ই-মেইলঃ riad1004@sjiblb.com
১৩	ইসলামিক ক্রেডিট কার্ড	কার্ডের মাধ্যমে VISA,, Q-Cash Consortium ও NPSB এর অন্তর্ভুক্ত ব্যাংকের ATM বুথ থেকে দিন রাত ২৪ ঘন্টা অর্থ উত্তোলন, মোবাইল টপআপ সহ POS, e-commerce এর মাধ্যমে কেনাকাটার সুবিধা রয়েছে।	বৈতনিক ব্যক্তিবর্গের জন্যঃ পেশাভিত্তিক পরিচয় পত্র, ই-টিআইএন (E-TIN) স্যাটিফিকেট, গ্রাহকের পাসপোর্ট সাইজের এক কপি ছবি, এনআইডি, পাসপোর্ট ছায়াছবি এক কপি (ডুয়েল কার্ড এর জন্য), সর্বশেষ বেতন সনদ, ব্যাংক স্টেটমেন্ট (গত ৬ মাসের), অফিস আইডি/বিজনেস কার্ড, লিয়েন নিশ্চিত পত্র (যেখানে প্রযোজ্য)	ব্যাংকের সিডিউল অব চার্জে নির্ধারিত ফি। কাডভেদে ৭৫০/- থেকে ৩০০০/- টাকা অথবা ২০-৪০ ইইউএস ডলার + ভ্যাট।	সকল শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদির সরবরাহ নিশ্চিত সাপেক্ষে ৭ হতে ১০ কার্য দিবস।	শাখার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা / কার্ড ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৯৪৬১৯ ই-মেইলঃ riad1004@sjiblb.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, বিভাগ, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১৪	ইন্টারনেট ব্যাংকিং	SJIBLNet Mobile App (android & iOS version) iBanking সেবার মাধ্যমে গ্রাহকহণকে তাদের হিসাব সংশ্লিষ্ট ব্যালান্স ইনকোয়ারী, ফান্ড ট্রান্সফার, চেকবুক রিকুইজিশন, লেনদেন বিবরণী, মুনাফার হার, গ্রাহক তথ্য ইত্যাদি অনলাইন সেবা প্রদান।	ব্যাংকের নির্ধারিত ফরম। প্রাপ্তিস্থানঃ ব্যাংকের সকল শাখা এবং SJIBLNet এর মাধ্যমে সেক্ষ রেজিস্ট্রেশন	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/২৪ ঘন্টা অনলাইনে iBanking সেবা গ্রহণ করা যায়।	কার্ড ডিভিশন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৯৪৬১৯ ই-মেইলঃ ibank@sjibld.com
১৫	এস, এম, এস (SMS) এলার্ট সার্ভিস (CASA A/c)	SMS সেবায় রেজিস্টার্ড গ্রাহকগণের হিসাবে সকল ধরনের Transaction সম্পন্ন হওয়ার সাথে সাথে SMS এর মাধ্যমে অবহিত করন।	ব্যাংকের নির্ধারিত ফরম। প্রাপ্তিস্থানঃ ব্যাংকের সকল শাখা/ উপশাখা।	ব্যাংকের সিডিউল অব চার্জ নির্ধারিত ফি। বর্তমানে বাৎসরিক চার্জ ১৫০/= টাকা + ভ্যাট।	যে কোন কার্যদিবসে তাৎক্ষণিক ভাবে হিসাবে লেনদেন সম্পন্ন ঘটা মাত্র।	আইটি বিভাগ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৩৪৫৭ ই-মেইলঃ itsupport@sjibld.com
১৬	ব্যাংকের শেয়ারহোল্ডার ও শেয়ার সংক্রান্ত তথ্যাদি	চাহিদা মারফিক	প্রয়োজন অনুযায়ী। শেয়ার বিভাগ। প্রধান কার্যালয়। ঢাকা।	বিনামূল্যে/প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ফি প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষণিক	শেয়ার বিভাগ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৬৪৯২১ ই-মেইলঃ sblboard@sjibld.com
আমানত হিসাবঃ						
১৭	মুদারাবা সঞ্চয়ী হিসাব	শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে।	হিসাব খোলার আবেদন ফরম, গ্রাহকের ২কপি ও নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, টিআইএন সার্টিফিকেট। ব্যাংকের সকল শাখা / উপশাখা।	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক (প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে)	ব্যাংকের সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, বিভাগ, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১৮	আলওয়াদিয়াহ চলতি হিসাব	শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে।	হিসাব খোলার আবেদন ফরম, গ্রাহকের ০২ কপি ও নমিনির ০১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। জয়েন্ট স্টক কোম্পানী, সমিতি ও ক্লাব প্রভৃতির জন্য ক) মেমোরেন্ডাম ও আর্টিকেলস্ অফ এসোসিয়েশন (লিমিটেড কোম্পানীর জন্য) গঠনতন্ত্র ও বাই-ল (সমিতির ক্ষেত্রে) খ) হিসাব পরিচালনা সংক্রান্ত বোর্ড/ম্যানেজিং কমিটি/গভর্নিং বডির সভার প্রস্তাব। গ) সার্টিফিকেট অফ ইনকরপোরেশন (কোম্পানী বা রেজিস্টার্ড সংস্থা হলে) ঘ) সার্টিফিকেট অফ কমেলমেন্ট অফ বিজনেস (কেবলমাত্র পাবলিক লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে) ঙ) হিসাব পরিচালনা সংক্রান্ত পরিচালক/কর্মকর্তাদের নামের তালিকা ও তাদের স্বাক্ষর। ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষনিক (প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে)	ব্যাংকের সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
১৯	মুদারাবা শর্ট নোটিশ ডিপোজিট	শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে।	হিসাব খোলার আবেদন ফরম, গ্রাহকের ০২ কপি ও নমিনির ০১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। জয়েন্ট স্টক কোম্পানী, সমিতি ও ক্লাব প্রভৃতির জন্য ক) মেমোরেন্ডাম ও আর্টিকেলস্ অফ এসোসিয়েশন (লিমিটেড কোম্পানীর জন্য) গঠনতন্ত্র ও বাই-ল (সমিতির ক্ষেত্রে) খ) হিসাব পরিচালনা সংক্রান্ত বোর্ড/ম্যানেজিং কমিটি/গভর্নিং বডির সভার প্রস্তাব। গ) সার্টিফিকেট অফ ইনকরপোরেশন (কোম্পানী বা রেজিস্টার্ড সংস্থা হলে) ঘ) সার্টিফিকেট অফ কমেলমেন্ট অফ বিজনেস (কেবলমাত্র পাবলিক লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে) ঙ) হিসাব পরিচালনা সংক্রান্ত পরিচালক/কর্মকর্তাদের নামের তালিকা ও তাদের স্বাক্ষর। ব্যাংকের সকল শাখা / উপশাখা।	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষনিক (প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে)	ব্যাংকের সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, বিভাগ, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
২০	মুদারাবা মেয়াদী ডিপোজিট	শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে।	হিসাব খোলার আবেদন ফরম, গ্রাহকের ২ কপি ও নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, টিআইএন এর কপি। ব্যাংকের সকল শাখা / উপশাখা।	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক (প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে)	ব্যাংকের সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
২১	মুদারাবা মাসিক সঞ্চয় প্রকল্প	শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে।	হিসাব খোলার আবেদন ফরম, গ্রাহকের ২ কপি ও নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, টিআইএন এর কপি। ব্যাংকের সকল শাখা/ উপশাখা।	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক (প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে)	ব্যাংকের সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
২২	মুদারাবা হজ্জ সঞ্চয় প্রকল্প	শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে।	হিসাব খোলার আবেদন ফরম, গ্রাহকের ২ কপি ও নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, টিআইএন এর কপি। ব্যাংকের সকল শাখা / উপশাখা।	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক (প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে)	ব্যাংকের সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
২৩	মুদারাবা ক্যাশ ওয়াকফ ডিপোজিট	শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে।	হিসাব খোলার আবেদন ফরম, গ্রাহকের ২ কপি ও নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, টিআইএন এর কপি। ব্যাংকের সকল শাখা / উপশাখা।	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক (প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে)	ব্যাংকের সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
২৪	এসজেআইবিএল স্কুল ব্যাংকিং	শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে।	হিসাব খোলার আবেদন ফরম, গ্রাহকের ২ কপি ছবি, জন্ম নিবন্ধনের কপি, স্কুলের পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও অভিভাবকের ১ কপি ছবি, অভিভাবকের জাতীয় পরিচয়পত্র, টিআইএন এর কপি। ন্যূনতম প্রাথমিক জমা ২০০/= টাকা। ব্যাংকের সকল শাখা/ উপশাখা।	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক (প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে)	ব্যাংকের সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
২৫	মুদারাবা মানি স্পিনিং হিসাব	শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে।	হিসাব খোলার আবেদন ফরম, গ্রাহকের ২ কপি ও নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, টিআইএন এর কপি। ন্যূনতম প্রাথমিক জমা ১০,০০০/= টাকা। ব্যাংকের সকল শাখা / উপশাখা।	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক (প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে)	ব্যাংকের সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, বিভাগ, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
২৬	মুদারাবা লেদার ইমপ্লয়ী ডিপোজিট হিসাব	শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে।	হিসাব খোলার আবেদন ফরম, গ্রাহকের ২ কপি ও নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, টিআইএন ও লেদার শিল্পের কর্মকর্তা/কর্মচারী হিসেবে প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্রের ফটোকপি। প্রাথমিক জমা ন্যূনতম ১০০/= টাকা ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক (প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে)	ব্যাংকের সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
২৭	মুদারাবা ফারমার্স ডিপোজিট হিসাব	শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে। এ হিসাব হতে কোন প্রকার সার্ভিস চার্জ, একাউন্ট মেইনটিন্যান্স ফি এবং ভাউচার বই বা সেবা প্রদানের জন্য কোন প্রকার চার্জ আরোপ করা হয়না। এ হিসাবে মুনাফা প্রদানের ক্ষেত্রে ন্যূনতম স্থিতি রাখার প্রয়োজন হয় না।	হিসাব খোলার আবেদন ফরম, গ্রাহকের ২ কপি ও নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। প্রাথমিক জমা ন্যূনতম ১০/= টাকা ব্যাংকের সকল শাখা/ উপশাখা।	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক (প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে)	ব্যাংকের সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
বিনিয়োগ হিসাবঃ						
২৮	সাধারণ বিনিয়োগ	শাখা কর্তৃক বিনিয়োগ প্রস্তাব গৃহীত হয়ে প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধানসহ ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে শাখা কর্তৃক বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র, আবেদনের সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র নমুনা ফরম। ব্যাংকের সকল শাখা।	ব্যাংকের সিডিউল অব চার্জ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে, সাময়িক বিনিয়োগ হার।	সকল শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদির সরবরাহ নিশ্চিত সাপেক্ষে ব্যাংক ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের ক্ষমতার অধীনের বিনিয়োগ সমূহ ৩ থেকে ৫ কার্য দিবস এবং ব্যাংকের নির্বাহী কমিটি/ পরিচালনা পর্ষদের ক্ষমতার অধীনের বিনিয়োগ সমূহ ৭ থেকে ১০ কার্য দিবস।	ব্যাংকের সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ শাখা প্রধান

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, বিভাগ, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
২৯	বাণিজ্যিক বিনিয়োগ	শাখা কর্তৃক বিনিয়োগ প্রস্তুতাব গৃহীত হয়ে প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধানসহ ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্বাহী কমিটি/পরিচালনা পর্ষদ এর অনুমোদন ক্রমে) শাখা কর্তৃক বিতরণ করা হয়।	বিনিয়োগ গ্রহীতার আবেদন, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তুতাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র। ব্যাংকের সকল শাখা।	ব্যাংকের সিডিউল অব চার্জ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে, সাময়িক বিনিয়োগ হার।	সকল শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদির সরবরাহ নিশ্চিত সাপেক্ষে ব্যাংক ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের ক্ষমতার অধীনের বিনিয়োগ সমূহ ৩ থেকে ৫ কার্য দিবস এবং ব্যাংকের নির্বাহী কমিটি/ পরিচালনা পর্ষদের ক্ষমতার অধীনের বিনিয়োগ সমূহ ৭ থেকে ১০ কার্য দিবস।	ব্যাংকের সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ শাখা প্রধান
৩০	ক্ষুদ্র ও মাঝারী বিনিয়োগ (এসএমই)	শাখা কর্তৃক বিনিয়োগ প্রস্তুতাব গৃহীত হয়ে প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধানসহ ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্বাহী কমিটি/পরিচালনা পর্ষদ এর অনুমোদনক্রমে) শাখা কর্তৃক বিতরণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তুতাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ। ব্যাংকের সকল শাখা।	ব্যাংকের সিডিউল অব চার্জ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে, সাময়িক বিনিয়োগ হার।	সকল শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদির সরবরাহ নিশ্চিত সাপেক্ষে ব্যাংক ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের ক্ষমতার অধীনের বিনিয়োগ সমূহ ৩ থেকে ৫ কার্য দিবস এবং ব্যাংকের নির্বাহী কমিটি/ পরিচালনা পর্ষদের ক্ষমতার অধীনের বিনিয়োগ সমূহ ৭ থেকে ১০ কার্য দিবস।	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ শাখা প্রধান
৩১	শিল্প প্রকল্পে বিনিয়োগ	শাখা কর্তৃক বিনিয়োগ প্রস্তুতাব গৃহীত হয়ে প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধানসহ ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্বাহী কমিটি/পরিচালনা পর্ষদ এর অনুমোদনক্রমে) শাখা কর্তৃক বিতরণ করা হয়।	বিনিয়োগ গ্রহীতার আবেদন, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তুতাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন পত্র। ব্যাংকের সকল শাখা।	ব্যাংকের সিডিউল অব চার্জ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে, সাময়িক বিনিয়োগ হার।	নতুন বিনিয়োগের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদির সরবরাহ নিশ্চিত সাপেক্ষে ব্যাংক ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের ক্ষমতার অধীনের বিনিয়োগ সমূহ ২০ থেকে ৩০ কার্য দিবস।	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, বিভাগ, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৩২	রপ্তানী বাণিজ্যে বিনিয়োগ	রপ্তানীকারকদের প্যাকিং বিনিয়োগ সুবিধা, ব্যাক টু ব্যাক ঋনপত্র সুবিধা দেয়া হয়। অনুমোদিত এডি শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের সিপিসি ইউনিট।	নতুন বিনিয়োগ সীমার ক্ষেত্রে বিনিয়োগ গ্রহীতার আবেদন, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন পত্র। অথবা, অনুমোদিত বিনিয়োগ সীমার মধ্যে অনুমোদিত এডি শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের সিপিসি ইউনিট হতে।	ব্যাংকের সিডিউল অব চার্জ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে, সাময়িক বিনিয়োগ হার।	নতুন বিনিয়োগ সীমায় সকল শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদির সরবরাহ নিশ্চিত সাপেক্ষে ব্যাংক ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের ক্ষমতার অধীনের বিনিয়োগ সমূহ ৩ থেকে ৫ কার্য দিবস এবং ব্যাংকের নির্বাহী কমিটি/ পরিচালনা পর্ষদের ক্ষমতার অধীনের বিনিয়োগ সমূহ ৭ থেকে ১০ কার্য দিবস। অনুমোদিত বিনিয়োগ সীমায় শর্তসাপেক্ষে তাৎক্ষণিক ভাবে।	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান ও প্রধান কার্যালয়ের সিপিসি ইউনিট।
৩৩	আমদানী বাণিজ্যে বিনিয়োগ	আমদানী ঋনপত্র নির্ধারিত মার্জিনসহ। এছাড়া এমপিআই টিআর, পিএডি, শিপিং গ্যারান্টি। সকল শাখায়।	নতুন বিনিয়োগ সীমার ক্ষেত্রে বিনিয়োগ গ্রহীতার আবেদন, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন পত্র। অথবা, অনুমোদিত বিনিয়োগ সীমার মধ্যে অনুমোদিত এডি শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের সিপিসি ইউনিট হতে।	ব্যাংকের সিডিউল অব চার্জ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে, সাময়িক বিনিয়োগ হার।	নতুন বিনিয়োগ সীমায় সকল শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদির সরবরাহ নিশ্চিত সাপেক্ষে ব্যাংক ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের ক্ষমতার অধীনের বিনিয়োগ সমূহ ৩ থেকে ৫ কার্য দিবস এবং ব্যাংকের নির্বাহী কমিটি/ পরিচালনা পর্ষদের ক্ষমতার অধীনের বিনিয়োগ সমূহ ৭ থেকে ১০ কার্য দিবস। অনুমোদিত বিনিয়োগ সীমায় শর্তসাপেক্ষে তাৎক্ষণিক ভাবে।	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান ও প্রধান কার্যালয়ের সিপিসি ইউনিট।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, বিভাগ, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৩৪	চলতি মূলধন বিনিয়োগ	শাখা কর্তৃক বিনিয়োগ প্রস্তাব গৃহীত হয়ে প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধানসহ ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্বাহী কমিটি/পরিচালনা পর্ষদ এর অনুমোদন ক্রমে) শাখা কর্তৃক বিতরণ করা হয়।	বিনিয়োগ গ্রহীতার আবেদন, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন পত্র। ব্যাংকের সকল শাখা।	ব্যাংকের সিডিউল অব চার্জ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে, সাময়িক বিনিয়োগ হার।	নতুন বিনিয়োগ সীমায় সকল শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদির সরবরাহ নিশ্চিত সাপেক্ষে ব্যাংক ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের ক্ষমতার অধীনের বিনিয়োগ সমূহ ৩ থেকে ৫ কার্য দিবস এবং ব্যাংকের নির্বাহী কমিটি/ পরিচালনা পর্ষদের ক্ষমতার অধীনের বিনিয়োগ সমূহ ৭ থেকে ১০ কার্য দিবস। অনুমোদিত বিনিয়োগ সীমায় শর্ত সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক ভাবে।	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
৩৫	গৃহায়ন বিনিয়োগ	শাখা কর্তৃক বিনিয়োগ প্রস্তাব গৃহীত হয়ে প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধানসহ ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্বাহী কমিটি/পরিচালনা পর্ষদ এর অনুমোদন ক্রমে) শাখা কর্তৃক বিতরণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ। ব্যাংকের সকল শাখা।	ব্যাংকের সিডিউল অব চার্জ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে, সাময়িক বিনিয়োগ হার।	নতুন বিনিয়োগ সীমায় সকল শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদির সরবরাহ নিশ্চিত সাপেক্ষে ব্যাংক ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের ক্ষমতার অধীনের বিনিয়োগ সমূহ ১০থেকে ১৫ কার্য দিবস এবং ব্যাংকের নির্বাহী কমিটি/ পরিচালনা পর্ষদের ক্ষমতার অধীনের বিনিয়োগ সমূহ ১৫ থেকে ২০ কার্য দিবস।	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, বিভাগ, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৩৬	কৃষি ও মাছ চাষে বিনিয়োগ	শাখা কর্তৃক বিনিয়োগ প্রস্তাব গৃহীত হয়ে প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধানসহ ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্বাহী কমিটি/পরিচালনা পর্ষদ এর অনুমোদন ক্রমে) শাখা কর্তৃক বিতরণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ। ব্যাংকের সকল শাখা।	ব্যাংকের সিডিউল অব চার্জ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে, সাময়িক বিনিয়োগ হার।	নতুন বিনিয়োগ সীমায় সকল শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদির সরবরাহ নিশ্চিত সাপেক্ষে ব্যাংক ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের ক্ষমতার অধীনের বিনিয়োগ সমূহ ৩ থেকে ৫ কার্য দিবস এবং ব্যাংকের নির্বাহী কমিটি/ পরিচালনা পর্ষদের ক্ষমতার অধীনের বিনিয়োগ সমূহ ৭ থেকে ১০ কার্য দিবস।	ব্যাংকের সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
ইউটিলিটি বিল গ্রহণ						
৩৭	পিডিবি, ডেসা ডেসকো এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির বিল গ্রহণ করা	চুক্তি পত্র আনুযায়ী অনুমোদিত শাখায় বিলএর টাকা গ্রহণ করে তা' সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের অফিস হিসাবে স্থানান্তর করা হয়।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বিলের কপি সহ সংশ্লিষ্ট শাখায় গিয়ে কাউন্টারে উপস্থাপন সাপেক্ষে টাকা জমা গ্রহণ করা হয়।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক ভাবে	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান।
৩৮	ওয়াসার পানির বিল গ্রহণ	চুক্তি পত্র আনুযায়ী অনুমোদিত শাখায় বিলএর টাকা গ্রহণ করে তা' সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের অফিস হিসাবে স্থানান্তর করা হয়।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বিলের কপি সহ সংশ্লিষ্ট শাখায় গিয়ে কাউন্টারে উপস্থাপন সাপেক্ষে টাকা জমা গ্রহণ করা হয়।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক ভাবে	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান।
৩৯	তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানীর বিল গ্রহণ।	চুক্তি পত্র আনুযায়ী অনুমোদিত শাখায় বিলএর টাকা গ্রহণ করে তা' সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের অফিস হিসাবে স্থানান্তর করা হয়।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বিলের কপি সহ সংশ্লিষ্ট শাখায় গিয়ে কাউন্টারে উপস্থাপন সাপেক্ষে টাকা জমা গ্রহণ করা হয়।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক ভাবে	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, বিভাগ, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৪০	অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ-চালান)	অনুমোদিত শাখায় এ-চালান এর টাকা গ্রহণ করে তা' সরকারের সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের হিসাবে স্থানান্তর করা হয়।	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট শাখায় গিয়ে কাউন্টারে উপস্থাপন সাপেক্ষে এ-চালান এর টাকা জমা গ্রহণ করা হয় এবং অটোমেটেড চালান সিস্টেম এর মাধ্যমে সরকারের সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের হিসাবে স্থানান্তর করা হয়।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক ভাবে	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান।
৪১	১০ বৎসরের অধিক সময়ের অদাবীকৃত হিসাবের স্থিতি কেন্দ্রীয় ব্যাংকে প্রেরণ	ব্যাংকিং অপারেশন ডিভিশনের তত্ত্বাধানে সংশ্লিষ্ট সকল শাখাসমূহ হতে বিবরণী সংগ্রহ করে আর্থিক প্রশাসন বিভাগের এর মাধ্যমে।	শাখার বিবরণী	বিনামূল্যে	নির্দিষ্ট মেয়াদান্তে, যুক্তি সংগত সময়ে	ব্যাংকিং অপারেশন ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ও আর্থিক প্রশাসন বিভাগ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৯৬৮৭ ই-মেইলঃ sblfad@sjibld.com
৪২	ভ্যাট, উৎসে কর, শুল্ক সরকারী কোষাগারে জমাকরণ	শাখা হতে সংগ্রহের পর প্রধান কার্যালয়ের পেমেন্ট অর্ডার/চেকের মাধ্যমে।	সংশ্লিষ্ট শাখা /অফিস কর্তৃক কর্তৃকের প্রমাণ পত্র।	বিনামূল্যে	নির্দিষ্ট মেয়াদান্তে, নিয়মিত ভাবে।	আর্থিক প্রশাসন বিভাগ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৯৬৮৭ ই-মেইলঃ sblfad@sjibld.com
৪৩	ব্যাংকের গুরুত্বপূর্ণ ইনস্ট্রুমেন্ট যেমন পেমেন্ট অর্ডার ইত্যাদি হারানোর বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ ও ডুপিকেট ইস্যুর অনুমোদন	ব্যাংকের নিয়ম অনুযায়ী।	শাখার আবেদন, গ্রাহকের আবেদন, জিডি, (৩০০/= টাকার স্টাম্প), শাখার প্রত্যয়ন পত্র।	৩০০/= টাকার স্টাম্প, সিডিউল অব চার্জ উল্লেখিত ফি/চার্জের হার অনুযায়ী।	যুক্তিসংগত সময়ে।	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান ও প্রধান কার্যালয়ের ব্যাংকিং অপারেশনস্ ডিভিশন। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৩৪৫৭ ই-মেইলঃ bod@sjibld.com
৪৪	ইন্টার্নশীপ	প্রধান কার্যালয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে বিভিন্ন শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগে শিক্ষানবীশ হিসেবে নির্দিষ্ট সম্মানীসহ অথবা সম্মানী ব্যতীত কাজ করার সুযোগ প্রদান।	প্রাতিষ্ঠানিক সুপারিশ ও অনুমোদন, আবেদনকারীর বায়োডাটা, ছবি ও প্রয়োজনীয় শিক্ষা সনদ ও নম্বর পত্রের কপি। প্রাপ্তিস্থানঃ মানব সম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়। ঢাকা।	সংশ্লিষ্ট ইন্টার্নীকে মাসিক ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার টাকা) সম্মানী প্রদান করা হয়।	যুক্তি সংগত সময়ে। ০৩ মাসের জন্য ইন্টার্নশীপ।	মানব সম্পদ বিভাগ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৯৭৪৭১ ই-মেইলঃ sblhrd@sjibld.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, বিভাগ, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৪৫	ই-হুজ্জ সিস্টেম বাস্তুবায়ন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নির্দেশনা মোতাবেক ই-হুজ্জ সিস্টেমের আওতায় হুজ্জ প্যাকেজের ফি গ্রহন।	হুজ্জ প্রাক-নিবন্ধন ও নিবন্ধন ভাউচার। প্রাপ্তি স্থানঃ সংশ্লিষ্ট শাখা।	বিনা মূল্যে হুজ্জ প্রাক নিবন্ধন ও নিবন্ধন ফি শাখার মাধ্যমে জমা।	তাৎক্ষণিক ভাবে	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা এবং জনাব মোঃ ফরিদ উদ্দিন, এসএভিপি শরিয়াহ ইনসপেকশন ও কমপ্লায়েন্স ডিভিশন।প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৮৭৩৬/ ০১৭৫৫৫৫৬০৫১ ইমেইলঃ farid82@sjiblb.com
৪৬	বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তিগত প্রতিষ্ঠানের বেতন ভাতাদি প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নির্দেশনা মোতাবেক	শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানের এমপিও শীট, স্কুল/কলেজ কমিটির স্বাক্ষরিত বেতন ভাতা বিল; ব্যক্তিগত প্রতিষ্ঠানের লিখিত নির্দেশনা মোতাবেক। প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট শাখা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক ভাবে	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
৪৭	কর্পোরেট ট্যাক্স	চেক/পেমেন্ট অর্ডার/ বাংলাদেশ ব্যাংক চেকের মাধ্যমে।	চেক/পেমেন্ট অর্ডার/ বাংলাদেশ ব্যাংক চেকের কপি।	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট সকল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
৪৮	টেভারিং	ব্যাংকের ওয়েব সাইটের সংশ্লিষ্ট লিংকে প্রদত্ত টেভার তথ্য অনুযায়ী ভেডর প্রতিষ্ঠান সরাসরি অথবা নির্দেশনা মোতাবেক বিড করতে পারবেন।	ব্যাংকের ওয়েব সাইটের লিংকে বিজ্ঞপ্তিতে দেয়া কাগজপত্রাদি।	বিনামূল্যে/বিধিমোতাবে ক নির্ধারিত মূল্যে	পিপিআর বিধি মোতাবেক	কমন সার্ভিসেস ডিভিশন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৩৪৫৭ ই-মেইলঃ sblcsd@sjiblb.com
৪৯	সিভিল, ইলেক্ট্রিক্যাল ও মেকানিক্যাল এবং সিকিউরিটি আইটেম সররাহের জন্য ঠিকাদার তালিকাভুক্তি	পত্রিকায় বিজ্ঞাপন প্রদানের মাধ্যমে।	ট্রেড লাইসেন্স, ভ্যাট রেজিঃ সার্টিফিকেট, ই- টিআইন সার্টিফিকেট ইত্যাদি। প্রাপ্তি স্থানঃ কমন সার্ভিসেস ডিভিশন।	বিজ্ঞাপনে উল্লিখিত মূল্য এবং পে অর্ডার।	বিজ্ঞাপনে উল্লিখিত সময়	
৫০	নিলাম/টেভার/নোটিশ/সমন/ নিয়োগ বিজ্ঞাপন	পত্রিকা/ব্যাংকের ওয়েব সাইটে বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে।	ব্যাংকের নিয়মানুযায়ী	নির্ধারিত হারে	যুক্তিসংগত সময়ে	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, বিভাগ, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৫১	মানি লন্ডারিং প্রতিরোধে সিটিআর, এসটিআর ও সেলফ এসেসমেন্ট রিপোর্ট বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে শাখা হতে তথ্য সংগ্রহ করে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ।	নির্ধারিত নমুনা ফরম অনুযায়ী। সকল শাখা।	বিনামূল্যে	বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে।	জনাব মোঃ আসাদুল ইসলাম খান, ইভিপি এন্টি মানি লন্ডারিং কমপ্লায়েন্স বিভাগ ও কেন্দ্রীয় কমপ্লায়েন্স সেল, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৯৪৮১২ ই-মেইলঃ asadul1663@sjiblb.com
৫২	মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ কার্যক্রম ও সন্ত্রাসী কাজে অর্থায়ন প্রতিরোধ কার্যক্রম	মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ কার্যক্রম ও সন্ত্রাসী কাজে অর্থায়ন প্রতিরোধ সংক্রান্ত সার্কুলার জারী, বিবরণী সংগ্রহ ও সমন্বিত করণ ও বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী শাখা হতে বিবরণী সংগ্রহ।	বিনামূল্যে	বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে।	asadul1663@sjiblb.com
৫৩	ব্যাংকের নতুন শাখা খোলা ও বুথ স্থাপন	বাংলাদেশ ব্যাংকের অনুমোদন পত্রের মাধ্যমে।	ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে নতুন শাখা// উপশাখা খোলার জরিপ প্রতিবেদন, ভবন ভাড়া প্রস্তাব ও ভবন মালিকের আবেদন/ভাড়া প্রস্তাব।	বিনামূল্যে	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ০৩ মাস থেকে ক্ষেত্রবিশেষে ০৬ মাস।	কমন সার্ভিসেস ডিভিশন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৮৭৩৬ ই-মেইলঃ sblcsd@sjiblb.com
৫৪	ব্যাংকের শাখার ভবন ভাড়া/স্থানান্তর	বাংলাদেশ ব্যাংকের অনুমোদন পত্রের মাধ্যমে।	ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে ভবন ভাড়া/স্থানান্তর প্রস্তাব ও ভবন মালিকের আবেদন/ভাড়া প্রস্তাব।	বিনামূল্যে	অনুমোদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ০৩ মাস অথবা যুক্তিসংগত সময়ে	sblcsd@sjiblb.com
৫৫	লকার বীমা	সংশ্লিষ্ট শাখা হতে ভাড়াকৃত লকার সমূহের তথ্য সংগ্রহ করে কেন্দ্রীয় ভাবে লকার বীমা গ্রহণ।	ভাড়াকৃত লকার সমূহের তথ্য সংক্রান্ত বিবরণী।	প্রিমিয়ামের হার অনুযায়ী	বাৎসরিক ভিত্তিতে	
৫৬	নির্বাহী/কর্মকর্তা/কর্মচারী বদলী	পত্র প্রেরণের মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদন মানব সম্পদ বিভাগ	-	বদলীর আদেশ অনুযায়ী	মানব সম্পদ বিভাগ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৩৪৫৭ ই-মেইলঃ sblhrd@sjiblb.com
৫৭	নির্বাহী/কর্মকর্তা/কর্মচারী পদোন্নতি	পত্র প্রেরণের মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদন মানব সম্পদ বিভাগ	-	ভিত্তিকালঃ প্রতিবছর ৩১ ডিসেম্বর	
৫৮	ব্যাংকের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের KYE ও Background Checking সম্পন্ন করণ	প্রতিবছর একবার KYE প্রস্তুত করণ এবং চাকুরীতে যোগদান পূর্ব/যোগদানপর Background Checking সম্পন্নকরণ।	KYE ও Background Checking নীতিমালা অনুযায়ী সম্পন্ন করণ।	বিনামূল্যে	যুক্তিসংগত সময়ে	
৫৯	ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ/এপার্টমেন্ট ক্রয়ে বিনিয়োগ প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ক্রমে কর্মচারী গৃহ নির্মাণ বিনিয়োগ মঞ্জুরী পত্রের মাধ্যমে।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন।	মুনাফার হার বর্তমান ৫% (পরিবর্তনযোগ্য) (ব্যাংক রেট+১%)	যুক্তি সংগত সময়ে	রিটেইল ব্যাংকিং ডিভিশন। প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৩৪৫৭ ই-মেইলঃ sblretail@sjiblb.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, বিভাগ, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৬০	ব্যাংকিং ডিপ্লোমা পরীক্ষায় উত্তীর্ণ কর্মকর্তাদের সম্মানী ভাতা	প্রত্র প্রেরণের মাধ্যমে প্রতি কৃতকার্যপরীক্ষার্থীকে জেএআইবিবি পরীক্ষার জন্য ২০,০০০/= টাকা ও ডিএআইবিবি পরীক্ষার জন্য ২৫০০০/= টাকা প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট পরীক্ষায় কৃতকার্য হওয়ার সমর্থনে আইবিবি কর্তৃক ইস্যুকৃত সনদপত্র সহ প্রার্থীর আবেদনপত্র। প্রাপ্তি স্থানঃ মানব সম্পদ বিভাগ	বিনামূল্যে প্রার্থীর পক্ষে ক্রেডিট ভাউচার ইস্যু/একাউন্টে প্রদান করা হয়।	যুক্তিসংগত সময়ে।	মানব সম্পদ বিভাগ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৩৪৫৭ ই-মেইলঃ sblhrd@sjiblbld.com
৬১	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	অর্জিত ছুটি মঞ্জুরী পত্রের মাধ্যমে	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ আবেদন। প্রাপ্তি স্থানঃ মানব সম্পদ বিভাগ	বিনামূল্যে	যুক্তিসংগত সময়ে।	
৬২	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও বার্ষিক ভাতা মঞ্জুরী	পত্রের মাধ্যমে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও বার্ষিক ভাতা মঞ্জুরী।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন। প্রাপ্তি স্থানঃ মানব সম্পদ বিভাগ	বিনামূল্যে	ছুটি-যুক্তি সংগত সময়ে। ভাতা- প্রতিবছর ৩০ জুন ভিত্তিক।	
৬৩	মার্তৃত্বকালীন ছুটি	মার্তৃত্ব কালীন ছুটি মঞ্জুরী পত্রের মাধ্যমে।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন। প্রাপ্তি স্থানঃ মানব সম্পদ বিভাগ	বিনামূল্যে	ছুটি- ৬মাস ভাতা প্রযোজ্য	
৬৪	বিনাবেতনে ছুটি মঞ্জুর	বিনাবেতনে ছুটি মঞ্জুরী পত্রের মাধ্যমে	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন। প্রাপ্তি স্থানঃ মানব সম্পদ বিভাগ	বিনামূল্যে	অনুমোদিত সময়ে।	
৬৫	উচ্চ শিক্ষা অনুমোদন	উচ্চতর কোর কোর্সে ভর্তি/পরীক্ষা দেয়া/সনদ গ্রহণের মঞ্জুরী পত্রের মাধ্যমে।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন। প্রাপ্তি স্থানঃ মানব সম্পদ বিভাগ	বিনামূল্যে	যুক্তি সংগত সময়ে।	
৬৬	প্রশিক্ষন	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যোগ্যতা/প্রয়োজন অনুযায়ী এবং বিষয় ভিত্তিক।	শাহজালাল ইসলামী ব্যাংক ট্রেনিং একাডেমী।	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষন কোর্সের সময় অনুযায়ী	শাহজালাল ইসলামী ব্যাংক ট্রেনিং একাডেমী। বারিধারা, জে-ব্লক, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৮৮৯৯০৩৫ ই-মেইলঃ main2249@sjiblbld.co m
৬৭	ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের বেতন ভাতা প্রদান	ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে।	কেন্দ্রীয় Payroll সিস্টেম থেকে সংশ্লিষ্ট হিসাবে প্রদান করা হয়।	বিনামূল্যে	মাসিক বেতন প্রতিমাসের ২৫ তারিখে বিতরণ	আর্থিক প্রশাসন বিভাগ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৩৪৫৭ ই-মেইলঃ sultana178@sjiblbld. com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, বিভাগ, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৬৮	কর্মকর্তা কর্মচারীদের কর পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আয়কর পরিগণনার প্রত্যয়ন পত্র	বিনামূল্যে	আয়কর রিটার্ন দাখিলের সময় সীমার মধ্যে	আর্থিক প্রশাসন বিভাগ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৩৪৫৭ ই-মেইলঃ sblfad@sjiblbld.com
৬৯	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যাতায়াত, টিএ, ডিএ বিল প্রদান	বিল দাখিল সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগের সুপারিশ সহ মানব সম্পদ বিভাগে আবেদন। প্রাপ্তি স্থানঃ মানব সম্পদ বিভাগ	বিনামূল্যে	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ৫ কর্মদিবসের মধ্যে আর্থিক প্রশাসন বিভাগ কর্তৃক প্রদেয়।	মানব সম্পদ বিভাগ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৩৪৫৭ ই-মেইলঃ sblhrd@sjiblbld.com
৭০	বন্দুক ও আগ্নেয়াস্ত্র ভল্ট রুম/শাখায় ফায়ার এলার্ম, অগ্নিনির্বাপক যন্ত্র, অটো এলার্ম সিস্টেম ব্যবস্থা করণ	শাখার আবেদনের প্রেক্ষিতে সকল শাখায় বন্দুক ও আগ্নেয়াস্ত্র, ভল্ট রুমে আধুনিক ফায়ার এলার্ম, অগ্নি নির্বাপক যন্ত্র, অটো এলার্ম সিস্টেম ব্যবস্থা করণ।	ব্যাকের নিয়মানুযায়ী।	প্রয়োজ্য হারে প্রকৃত মূল্যে	যুক্তিসংগত সময়ে	জনাব মোঃ ফারিকুল ইসলাম, এসএভিপি কমন সার্ভিসেস ডিভিশন, সিকিউরিটি ও লজিস্টিক। প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০১৭৫৫৫৫৬০৪৯ ই-মেইলঃ fariqu13129@sjiblbld .com
৭১	বিভিন্ন ধরনের সিকিউরিটি ইনস্ট্রুমেন্ট প্রিন্ট	শাখার চাহিদা অনুযায়ী এমআইসিআর সহ বিভিন্ন সিকিউরিটি ইনস্ট্রুমেন্ট সরবরাহ।	শাখার চাহিদা অনুযায়ী। সাধারণ সেবা বিভাগ প্রধান কার্যালয়। ঢাকা।	নির্ধারিত হার অনুযায়ী	যুক্তিসংগত সময়ে	কমন সার্ভিসেস ডিভিশন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৩৪৫৭ ই-মেইলঃ sblcsd@sjiblbld.com
৭২	বিভিন্ন ধরনের স্টেশনারী সামগ্রী মুদ্রন ও বিতরণ	শাখা/বিভাগের চাহিদা অনুযায়ী মুদ্রন ও বিতরণ করা হয়।	চাহিদা পত্র অনুযায়ী যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে। সাধারণ সেবা বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	নির্ধারিত হার অনুযায়ী	যুক্তিসংগত সময়ে	
৭৩	শাখার অভ্যন্তরীণ ডেকোরেশন	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রয়োজনীয় তহবিল বরাদ্দকরণ।	শাখার আবেদন, দরপত্র যাচাই।	বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে পে-অর্ডার/ভাউচারের মাধ্যমে।	যুক্তিসংগত সময়ে	
৭৪	ক্যালেন্ডার/ডায়েরী/শুভেচ্ছা কার্ড	প্রয়োজন অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক।	দরপত্রের শর্তানুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	নির্ধারিত হারে।	যুক্তিসংগত সময়ে	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, বিভাগ, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৭৫	বিনিয়োগ গ্রহণে ইচ্ছুক গ্রাহকের সিআইবি ইনকোয়ারী রিপোর্ট সরবরাহ।	শাখা সমূহ হতে প্রাপ্ত (নির্ধারিত সিআইবি আবেদন ফরমে) আবেদনের প্রেক্ষিতে সিআইবি ইনকোয়ারী রিপোর্ট সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রেরণ।	পূরনকৃত, স্বাক্ষরযুক্ত নির্ধারিত ইনকোয়ারি ফরম, অঙ্গীকারনামা-“ক”, জাতীয় পরিচয় পত্র, টিআইএন সার্টিফিকেট, প্রয়োজনীয় ফি প্রদান ইত্যাদি। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রধান কার্যালয়ের সিআইবি সেবা ইউনিট।	সাকুলার মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে।	যুক্তিসংগত সময়ে	সিআইবি ইউনিট/বিনিয়োগ ব্যবস্থাপনা বিভাগ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৩৪৫৭ ইক্সঃ ৯০৮/৯৩৭ ই-মেইলঃ sblinv@sjiblbld.com
৭৬	বিভিন্ন শাখা/বিভাগ/অফিস নিরীক্ষা ও পরিদর্শন	বাৎসরিক নিরীক্ষা প্লান, ম্যানুয়াল ও সময়ে সময়ে জারীকৃত সাকুলার এর নির্দেশনা অনুযায়ী কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	শাখা/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত কাগজপত্র।	বিনামূল্যে	কর্মপরিকল্পনায় নির্দেশিত সময় অনুযায়ী।	নিরীক্ষা ও পরিদর্শন ইউনিট, আইসিসিডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৯৮৪৫৪৫৭ ইক্সঃ ৫০২/৫০৩/৫০৪/৫০৬ ই-মেইলঃ iccd@sjiblbld.com
৭৭	প্রভিডেন্ট ফান্ডের হিসাব সংরক্ষণ, ব্যালেন্স কনফারমেশন ও মুনাফা প্রদান সম্পর্কিত সেবা	কেন্দ্রীয়ভাবে মাসিক বেতন প্রদান কালে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চাঁদা সংগ্রহপূর্বক হিসাবে জমা করণ। বছর ভিত্তিক পিএফ হিসাবের ব্যালেন্স কনফারমেশন প্রদান করা। ফান্ড পরিচালনা কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাৎসরিক ভিত্তিতে মুনাফা প্রদান করা।	নির্ধারিত ফরমে।	বিনামূল্যে	বাৎসরিক	আর্থিক প্রশাসন বিভাগ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৩৪৫৭ ইক্সঃ ১১১৯/১১২০ ই-মেইলঃ sblfad@sjiblbld.com
৭৮	ব্যাংকের সার্বিক/মাস্টার বাজেট প্রনয়ন বিভাজন ও বন্টন সম্পর্কিত সেবা	বিভিন্ন পর্যায় থেকে তথ্য সংগ্রহ, বিশেষণ, বাজেট প্রণয়ন, বিভাজন, বন্টন ও নির্দিষ্ট মেয়াদে অগ্রগতি পর্যালোচনা।	বিভিন্ন শাখা কর্তৃক সরবরাহকৃত তথ্য- উপাত্ত, ব্যাংকের কার্যক্রম চালু আছে সে সকল এলাকার ব্যবসা সম্পর্কিত তথ্য ও সার্বিক ইন্ডাস্ট্রির তথ্য-উপাত্ত বিশ্লেষণ। প্রাপ্তিস্থানঃ আর্থিক প্রশাসন বিভাগ।	বিনামূল্যে	কর্মপরিকল্পনায় নির্দেশিত সময় অনুযায়ী।	আর্থিক প্রশাসন বিভাগ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৩৪৫৭ ইক্সঃ ১১১৭/১১১৯ ই-মেইলঃ sblfad@sjiblbld.com
৭৯	এমপ্লয়ীজ প্রভিডেন্ট ফান্ড ট্রাস্ট, সুপার এনুয়েশন ফান্ড ট্রাস্ট ও গ্রাচুইটি ফান্ড ট্রাস্ট পরিচালনা	ট্রাস্টের তহবিল গঠন ও বিনিয়োগ পূর্বক মুনাফা বন্টন।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ আর্থিক প্রশাসন বিভাগ।	বিধি অনুযায়ী কতনযোগ্য	বাৎসরিক	আর্থিক প্রশাসন বিভাগ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৩৪৫৭ ইক্সঃ ১১১৭/১১১৯ ই-মেইলঃ sblfad@sjiblbld.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, বিভাগ, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৮০	ব্যাংকের নিজস্ব সম্পত্তি এবং অর্থক্ষান আদালত ২০০৩ এর ৩৩(৭) ধারায় প্রাপ্ত সম্পত্তি উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ।	বিধিমোতাবেক শাখার চাহিদা পত্রের ভিত্তিতে এবং কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে।	সংশ্লিষ্ট সম্পত্তি ও শাখার কাগজ পত্রাদি।	বিনামূল্যে	যুক্তিসংগত সময়ে	সাধারণ সেবা বিভাগ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৩৪৫৭ ই-মেইলঃ sblcsd@sjiblbld.com
৮১	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বিদেশ ভ্রমণে অনুমতি প্রদান।	শাখা/বিভাগে কর্মরত প্রত্যেকে নিজ নিজ শাখা প্রধান/বিভাগীয় প্রধান ও প্রয়োজনে মানব সম্পদ বিভাগ প্রধানের মঞ্জুরী পত্রের মাধ্যমে।	কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদন ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রামাণিক কাগজাদি।	বিনামূল্যে	৩ কার্য দিবস	মানব সম্পদ বিভাগ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৩৪৫৭ ই-মেইলঃ sblhrd@sjiblbld.com

৩. সেবা প্রত্যাশীগণের করণীয়: (যথাযথ সেবা প্রাপ্তির প্রত্যাশায় সেবা প্রত্যাশীদের করণীয়)

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	প্রতিশ্রুত সেবাসমূহের প্রয়োজনীয় দলিলাদি সহ আবেদন জমা প্রদান।
২	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি অনুযায়ী যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় সেবাসমূহ পরিশোধ করা
৩	প্রয়োজ্যক্ষেত্রে মোবাইল/ ইমেইল নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৫	অनावশ্যিক সেবার প্রত্যাশা না করা

৪. অভিযোগ ব্যবস্থা পদ্ধতি (প্রতিশ্রুত সেবা না পেলে করণীয়):

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সংঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়
৮১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	প্রধান, সেন্ট্রাল কাস্টমার সার্ভিস এন্ড কমপ্লেন্টস ম্যানেজমেন্ট সেল	<p>জনাব মোঃ আখতার হোসেন অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিওও প্রধান কার্যালয়, শাহজালাল ইসলামী ব্যাংক টাওয়ার ১২তম তলা, ঢাকা। ফোনঃ ০১৭৫৫-৫৫-৬০-৩৩; ০২-২২২২-৯২১৬৬ ইমেইলঃ akhter@sjibld.com</p> <p>মোঃ রফিকুল ইসলাম এসএভিপি □□□ □□□□□ □□□□□, প্রধান কার্যালয়, শাহজালাল ইসলামী ব্যাংক টাওয়ার ৭ম তলা, ঢাকা। ০১৭৫৫-৫৫-৬০-৬৮, ইমেইলঃ rafiqu1603@sjibld.com</p>	যুক্তিসংগত সময়ে
৮২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	<p>ম্যানেজিং ডিরেক্টরস্ সচিবালয়, প্রধান কার্যালয় শাহজালাল ইসলামী ব্যাংক টাওয়ার ১২তম তলা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৩৪৫৭ ইন্সট্রাকশন-১২১০ ইমেইলঃ md@sjibld.com</p>	যুক্তিসংগত সময়ে
৮৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	ব্যাংক পরিচালনা পর্ষদ	<p>পরিচালনা পর্ষদ সচিবালয় প্রধান কার্যালয়, শাহজালাল ইসলামী ব্যাংক টাওয়ার ১৩তম তলা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২২২-৮৩৪৫৭ ইন্সট্রাকশন-১০০২ ইমেইলঃ sblboard@sjibld.com</p>	যুক্তিসংগত সময়ে